

# Werkgroep armoede en sociale inclusie

Voorstelling resultaten enquête  
sociale diensten – najaar 2016

**DIVERSITE FEDERALE DIVERSITEIT**  
GROUPE DE PILOTAGE - STUURGROEP



# Context werkgroep armoede & sociale inclusie



# Context federale diversiteitsbeleid

## 3 strategische doelstellingen

- 1/ Breed draagvlak voor diversiteitsbeleid initiëren en uitbouwen
- 2/ Diversiteitsbeleid – als onderdeel van een breed en inclusief HR-beleid – kracht bijzetten
- 3/ Doelgroepgerichte acties voeren



# Doelstellingen werkgroep armoede & sociale inclusie



# Project sociale diensten

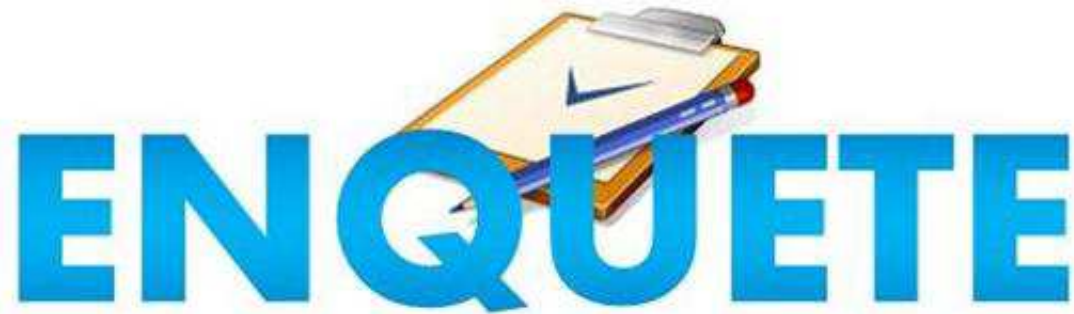
De sociale diensten zichtbaarder maken voor de federale ambtenaren-> zowel de sociale diensten als hun dienstverlening

Een beter zicht op eventuele intrinsieke en extrinsieke drempels verwerven-> input sensibilisatie + eventuele beleidsvoorstellen

Lancering van een sensibilisatiecampagne over vooroordelen rond armoede op de werkvloer, inclusief de notie van 'verdoken armoede'



# Project sociale diensten



**DIVERSITE FEDERALE DIVERSITEIT**  
GROUPE DE PILOTAGE - STUURGROEP



# Enquête sociale diensten

## Algemene informatie:

- Korte digitale enquête, najaar 2016
- 38 respondenten
- Quasi iedere sociale dienst min. 1 maal ingevuld
- Vnl. ingevuld door sociaal assistenten

=> Toevoeging van kwalitatieve informatie van de doelgroep (N=13) in het groen aangeduid



# Enquête sociale diensten

## Enkele grote rubrieken:

- Gegevens sociale dienst \*
- Statuut
- Aanbod sociale diensten
- **Communicatie**
- **Gebruik van het aanbod van sociale diensten**
- Samenwerking sociale diensten

\* Niet in deze ppt opgenomen

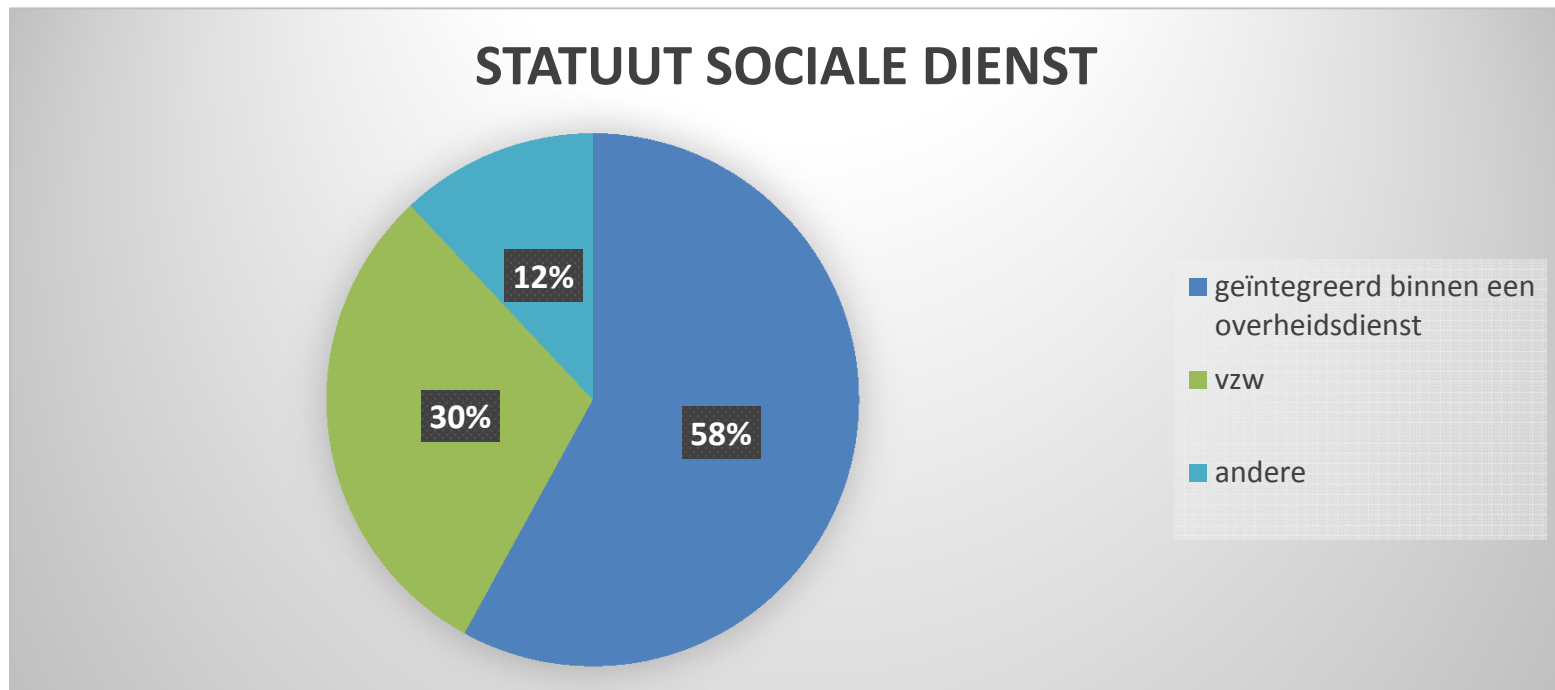




Statuut

# Enquête sociale diensten

Sociale diensten → veel diversificatie in statuut



Aanbod

# Enquête sociale diensten

Aanbod ➡ ook in aanbod veel diversificatie

Aanbod	Percentage aanbod binnen SD
Individuele hulpverlening: lening	94%
Individuele hulpverlening: medisch	72%
Individuele hulpverlening: voorschotten	78%
Medische hulverlening	31%
Psychosociale hulpverlening	88%
Sociale hulpverlening	59%
Hospitalisatieverzekering	88%
Eindeloopbaan	56%
Voordelen voor kinderen	84%
Cafetaria & restaurant	38%
Premies	69%
Andere	44%

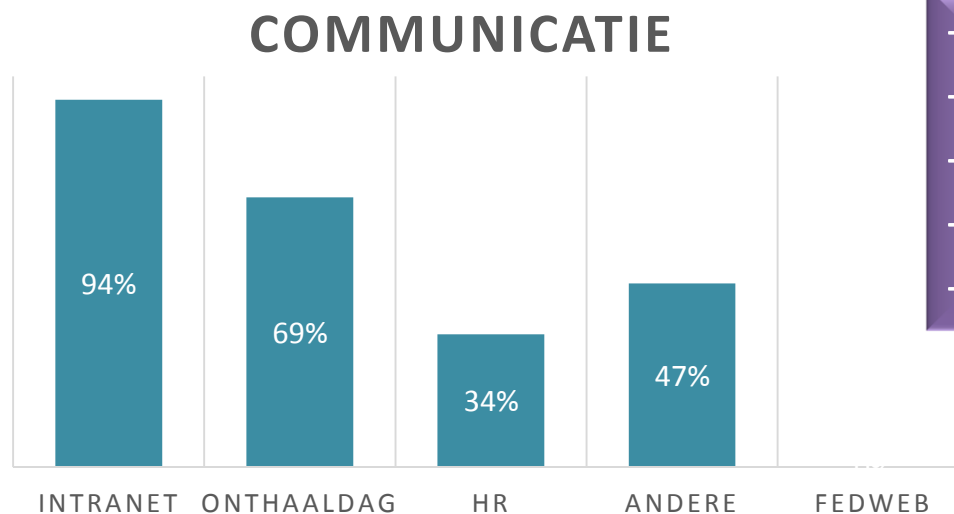


Communicatie

# Enquête sociale diensten

## Communicatie

- Gebruikte kanalen: ➔ vooral organisatie-specifiek en meer algemene info



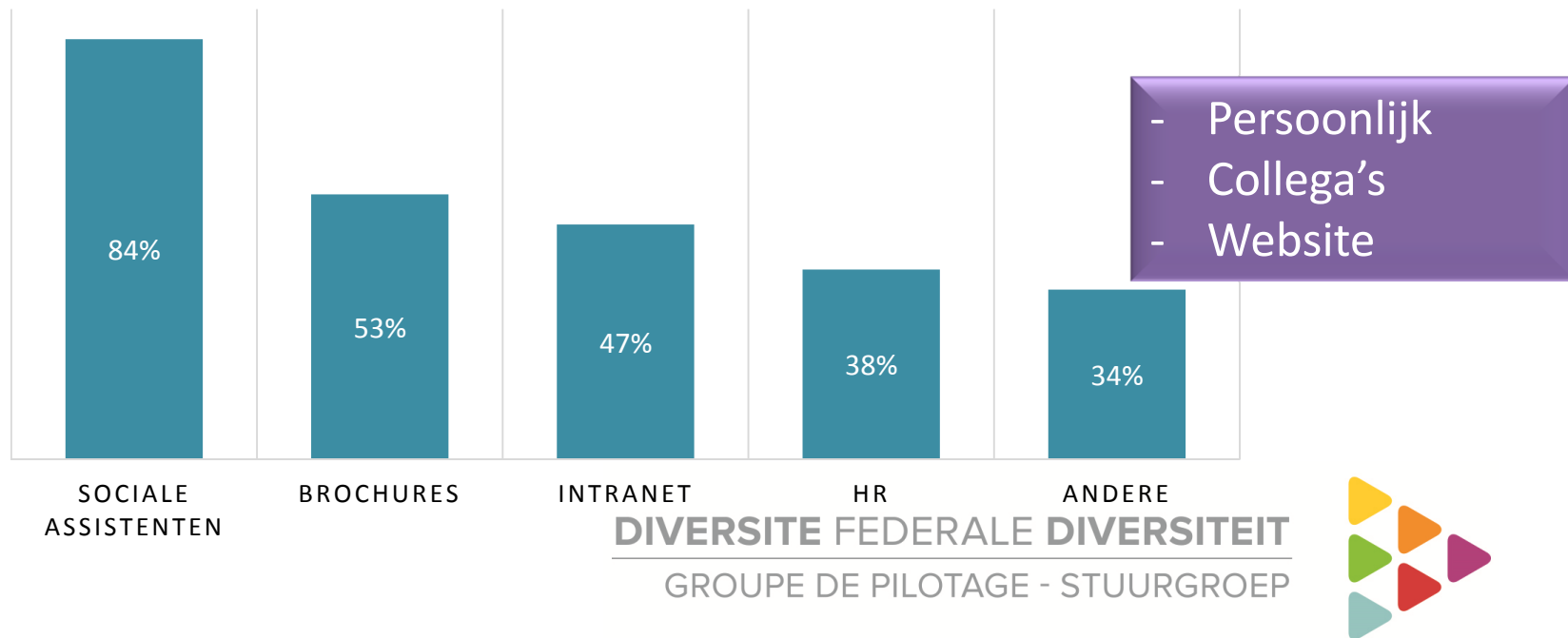
- Newsletter
- Interne mails, e-com
- Brochures, flyer
- Mondeling
- Website



# Enquête sociale diensten

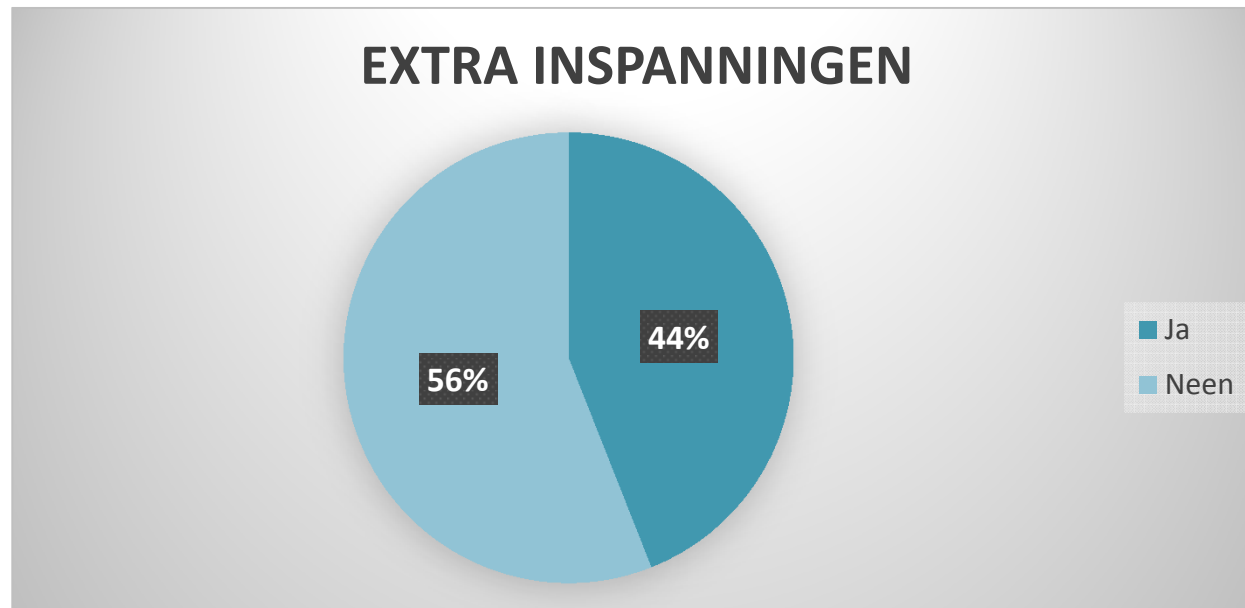
- Bereiken van personen in armoede: →  
persoonlijk contact cruciaal (>< gebruikte kanalen)

## BEREIKEN PERSONEN IN ARMOEDE



# Enquête sociale diensten

- Extra inspanningen: → aanwezigheid van extra inspanningen





# Enquête sociale diensten

- Verbeteren communicatie
    - Drempelverlagend werken
    - Samenwerkingen uitbouwen (HR, vertrouwenspersonen, welzijn, ...)
    - Sensibilisatie
    - Herhalen van communicatie + specifiek
- ➔ Bevestiging van nood aan acties door WG



# Input doelgroep

- Verbeteren communicatie:
  - persoonlijk contact cruciaal (vertrouwensrelatie)
  - duidelijke info (wat-hoe-wie-wanneer) in een duidelijke taal
  - noodzaak om informatie te herhalen



Gebruik van aanbod

# Enquête sociale diensten

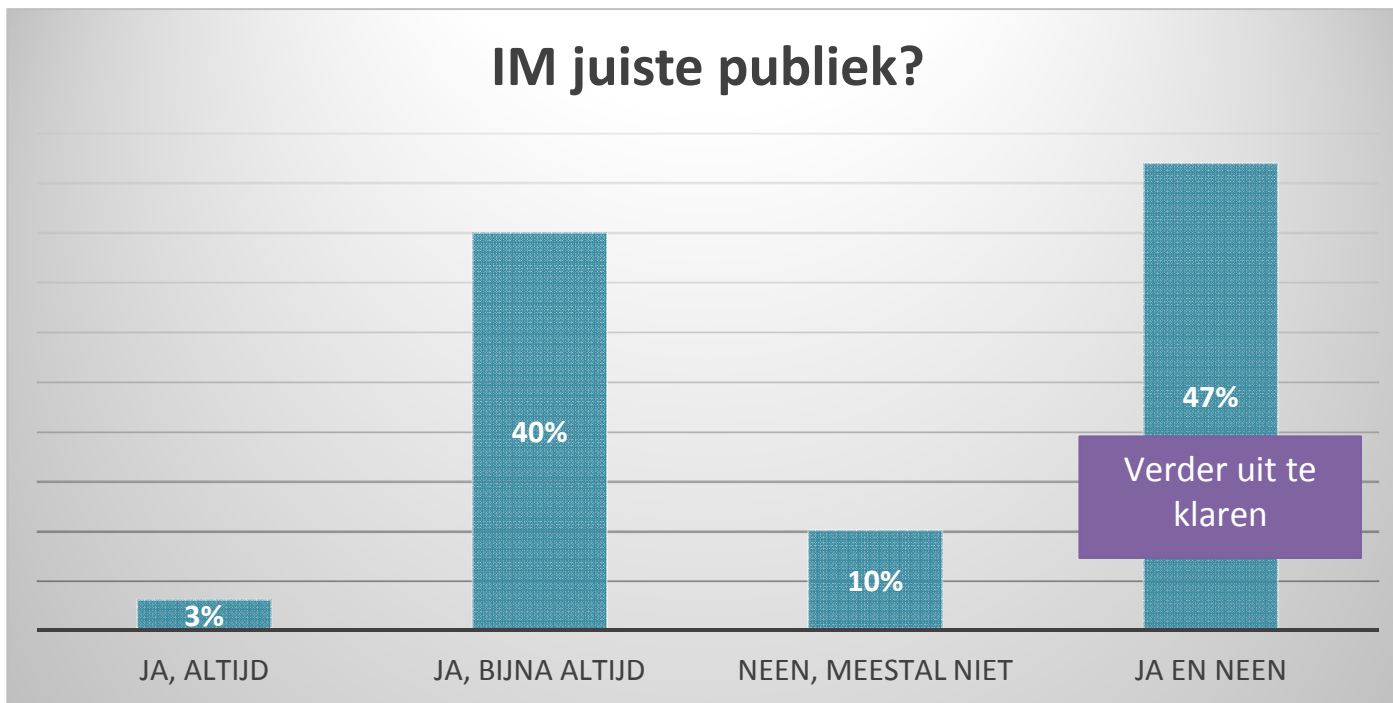
## Gebruik van aanbod van sociale diensten:

Aanbod	Percentage aanbod binnen SD	Percentage meest gebruikt
Individuele hulpverlening: lening	94%	63%
Individuele hulpverlening: medisch	72%	57%
Individuele hulpverlening: voorschotten	78%	30%
Medische hulverlening	31%	10%
Psychosociale hulpverlening	88%	67%
Sociale hulpverlening	59%	37%
Hospitalisatieverzekering	88%	80%
Eindeloopbaan	56%	20%
Voordelen voor kinderen	84%	67%
Cafetaria & restaurant	38%	27%
Premies	69%	57%
Andere	44%	20%



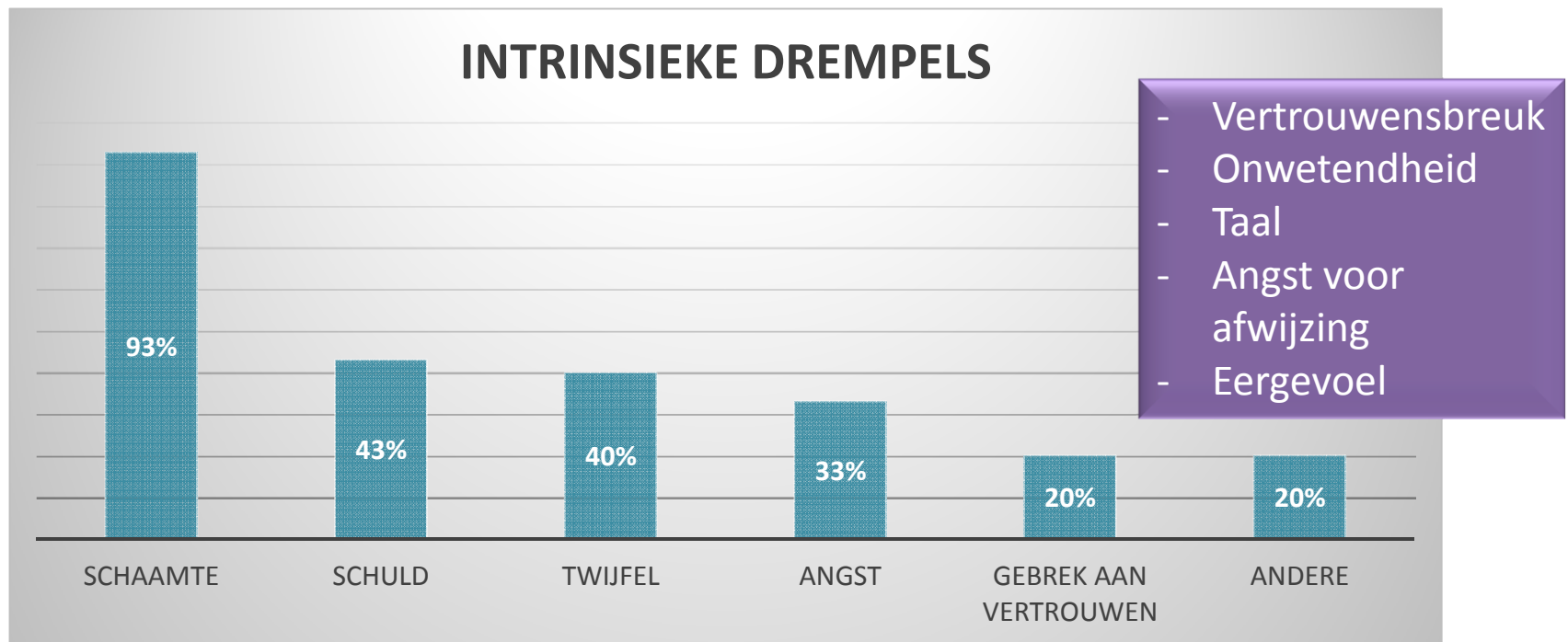
# Enquête sociale diensten

- Individuele maatregelen naar juiste personen?

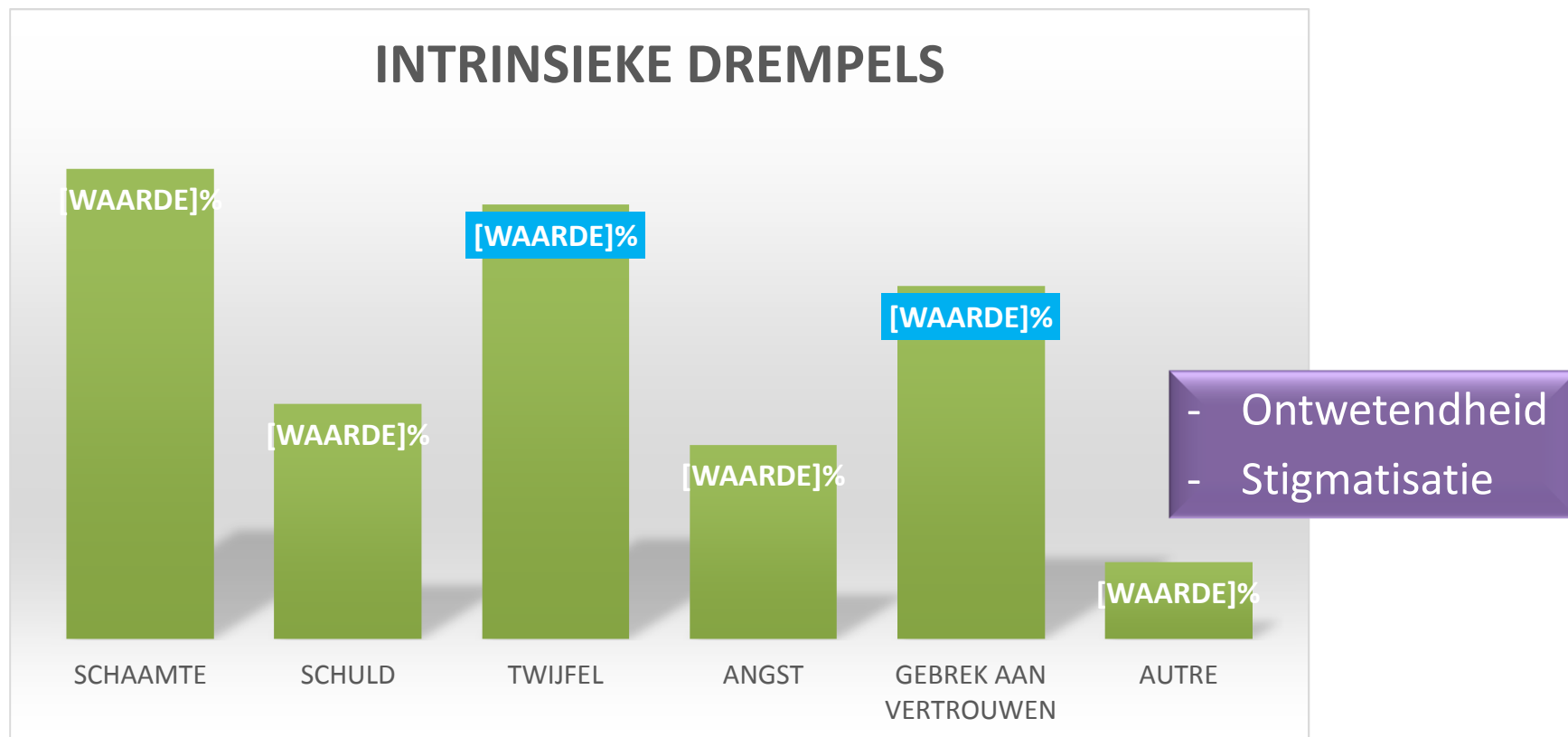


# Enquête sociale diensten

- Drempels

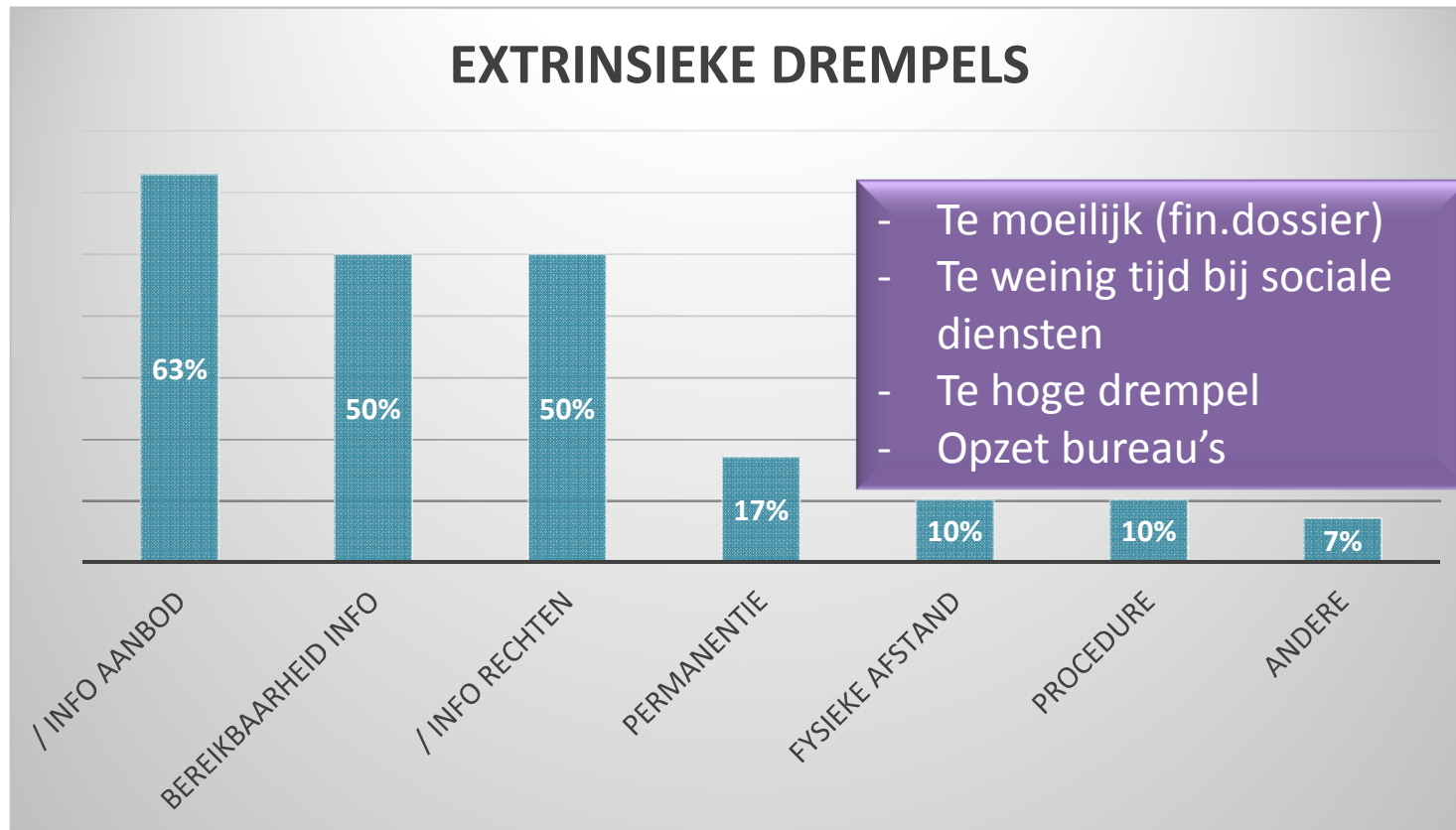


# Enquête Sociale diensten (doelgroep)



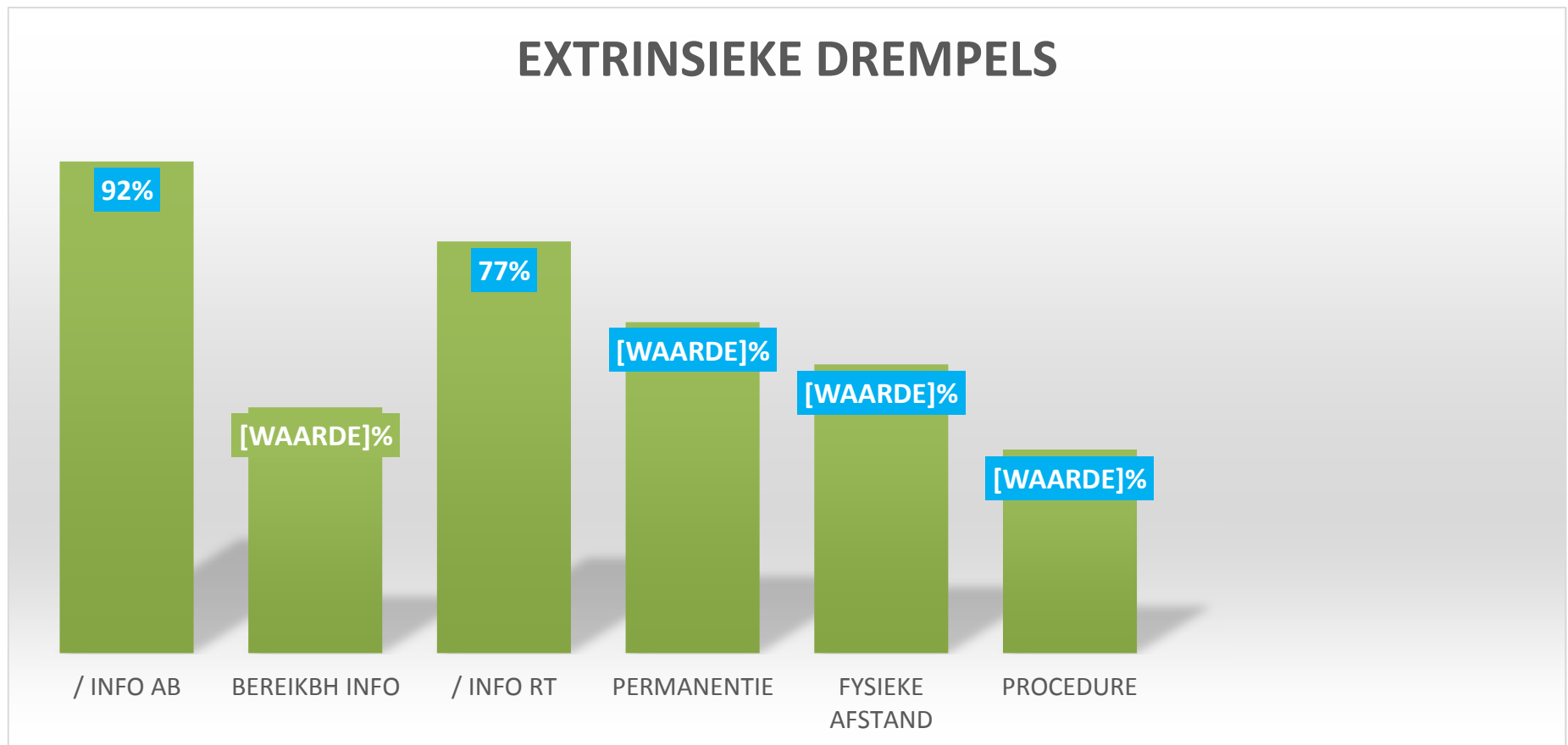
# Enquête sociale diensten

- Drempels



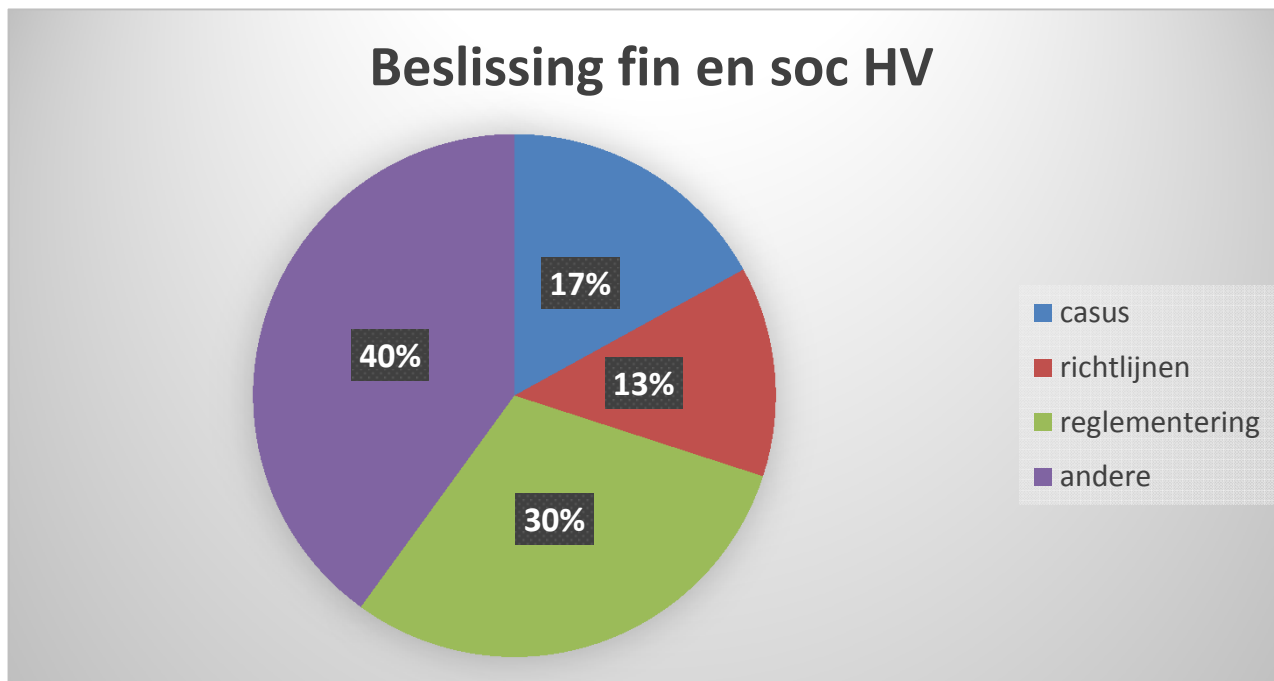


# Enquête sociale diensten (doelgroep)



# Enquête sociale diensten

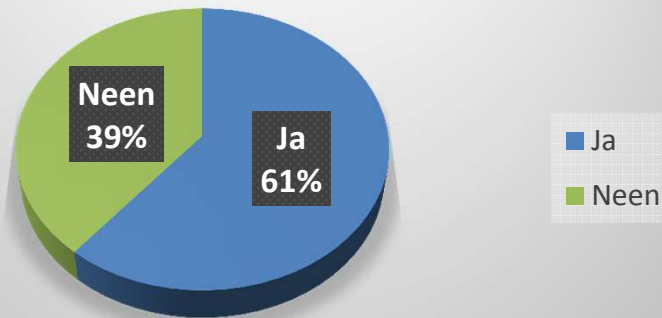
- Beslissing: → vaak complex (drempel) + variabel



# Enquête sociale diensten

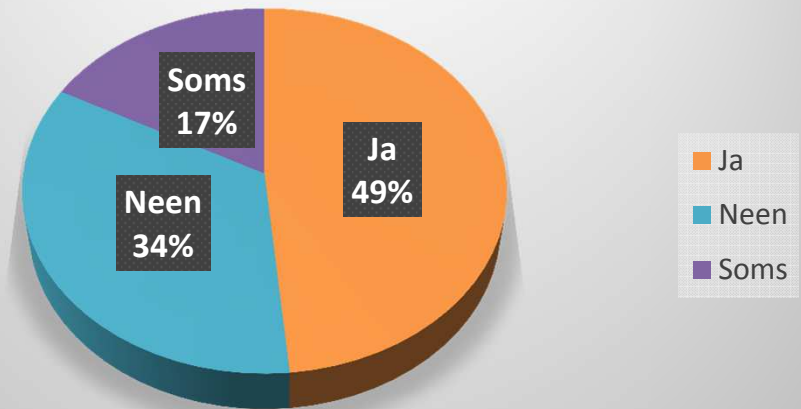
- Nood aan beleidsmatige beslissingen?

## Beleidsmatige beslissingen?



- Stigmatisering verminderen
- Hospitalisatie gratis
- samenwerking

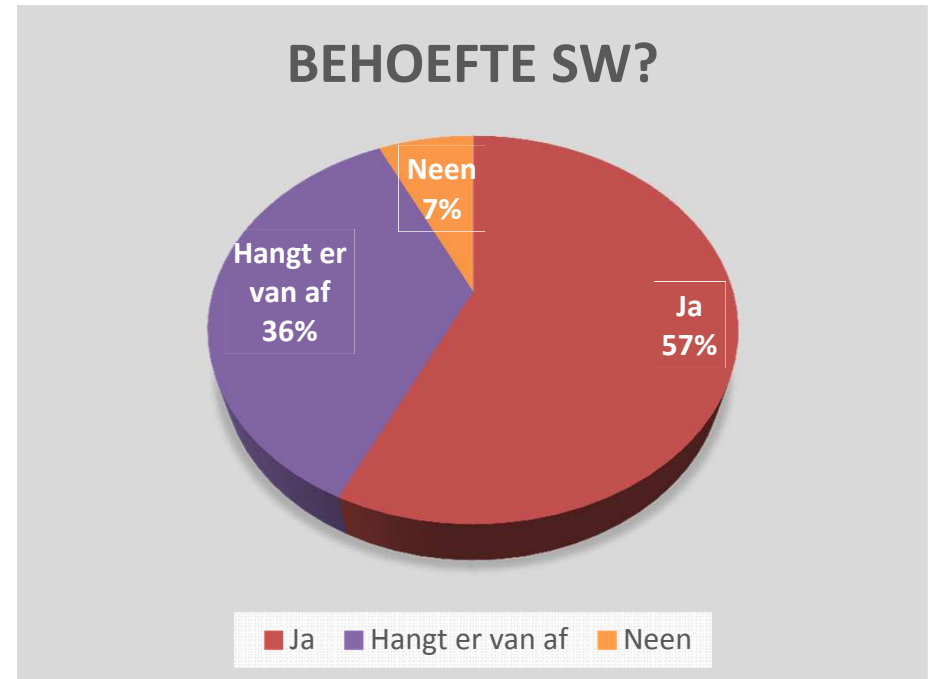
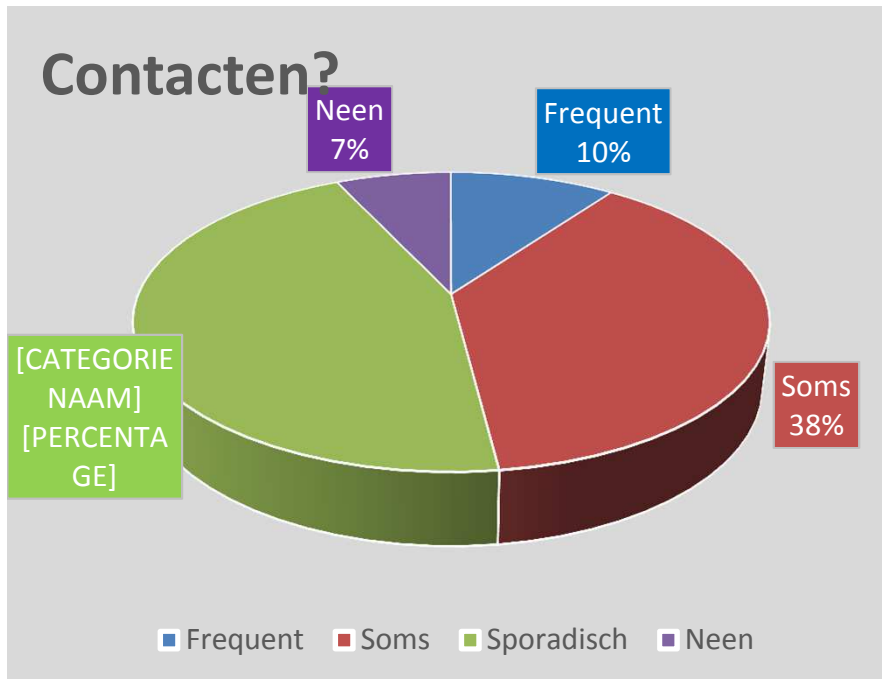
## Voldoende financiële middelen?



# Samenwerking sociale diensten

# Enquête sociale diensten

## Samenwerking sociale diensten



# Enquête sociale diensten

## Samenvattend:

- Veel diversiteit in aanbod & werking
- Niet alle maatregelen even efficiënt
- Specifieke acties nodig voor doelgroep
- Samenwerking, sensibilisatie & persoonlijke contacten cruciaal
- Grote vraag aan meer samenwerking tussen sociale diensten



# Contactgegevens

Werkgroep armoede & sociale inclusie

**DIVERSITE FEDERALE DIVERSITEIT**  
RESEAU - NETWERK



[info@federaldiversity.be](mailto:info@federaldiversity.be)

**DIVERSITE FEDERALE DIVERSITEIT**  
GROUPE DE PILOTAGE - STUURGROEP

