

Problèmes psychosociaux

Problème

Premier contact entre le travailleur (T) et la personne de confiance (PC) ou le conseiller en prévention pour les aspects psychosociaux (CPAP)

Le T est entendu par la PC ou le CPAP dans les 10 jours calendrier (j.c.) après le premier contact → la PC ou le CPAP écoute le T et fournit des informations sur les interventions possibles (document éventuel qui confirme l'entretien)

**Voie formelle :**  
s'adresser au **CPAP** (interne – externe ou EMPREVA)

**Demande auprès du CPAP :**  
-entretien personnel obligatoire dans les 10 j.c.  
-introduction du document, daté et signé  
-réception

Choix du travailleur

**Voie informelle**

En cas d'échec

**Entretien(s)** (avec la PC ou le CPAP)

**Intervention informelle** auprès d'un tiers par la PC ou le CPAP

Possibilité de **conciliation (médiation)** par la PC ou le CPAP entre les personnes impliquées moyennant leur accord

T possibilité de s'adresser au SPF ETCS (Emploi, Travail et Concertation sociale) – Direction Contrôle du Bien-être au travail (CBE)

Refus dans les 10 j.c.

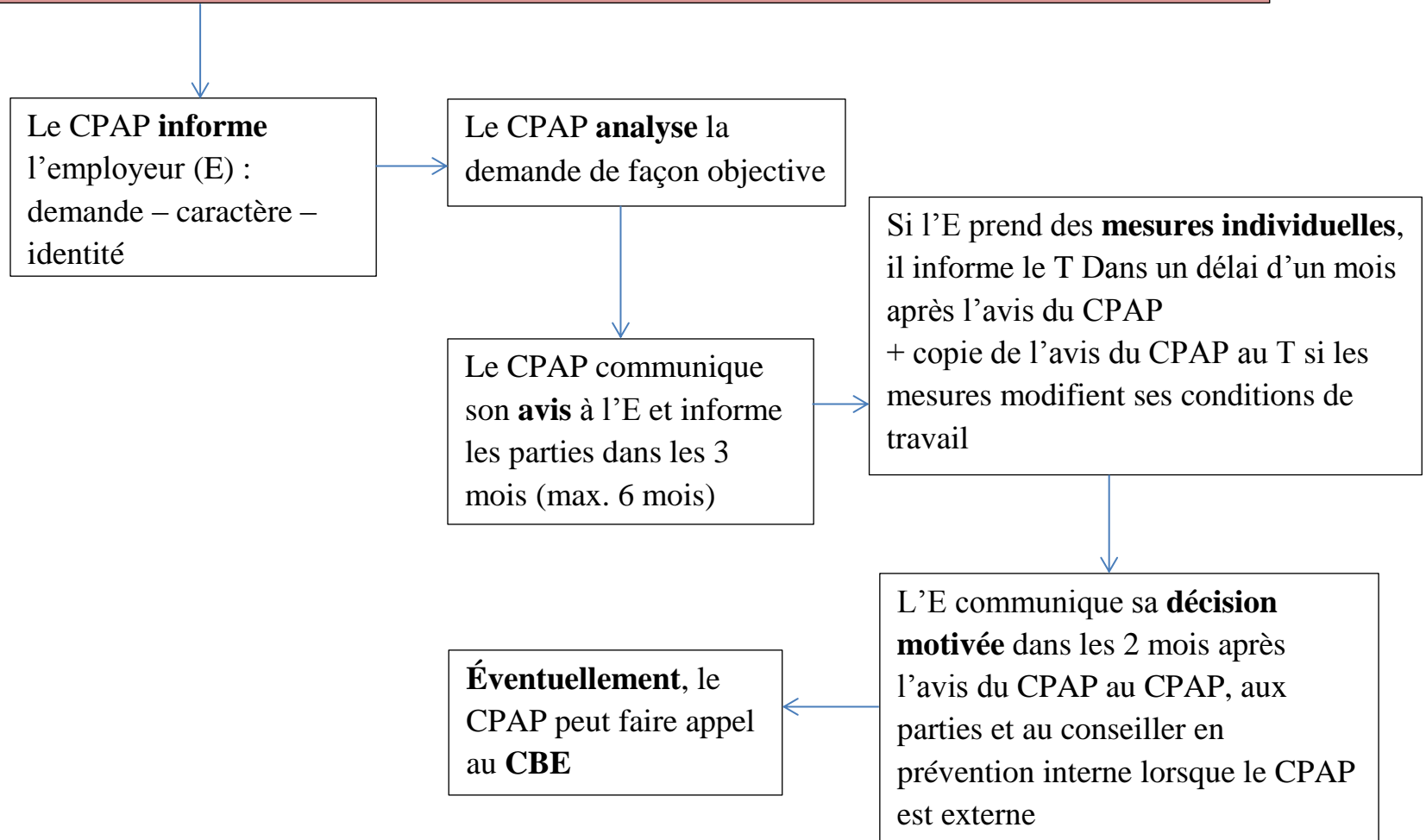
**Acceptation** dans les 10 j.c.

Demande à caractère **individuel** (voir plus loin)

Demande à caractère individuel + il s'agit de **violence, harcèlement moral ou sexuel au travail (OSGW)** (voir plus loin)

Demande à caractère **collectif** (voir plus loin)

## Demande **formelle** (à caractère **individuel**) du travailleur (T)



## Demande formelle (à caractère individuel) du travailleur (T) pour des faits de violence, harcèlement moral ou harcèlement sexuel au travail

Le CPAP **informe** l'employeur (E) + fournit des informations concernant la **protection du T &** propose des **mesures conservatoires** si la gravité des faits le nécessite.  
L'E exécute ces mesures de protection ou des mesures équivalentes.

Le CPAP **analyse** la demande et informe l'E au sujet de la **protection des témoins** + communique les faits à charge à la personne mise en cause

Le CPAP communique son **avis** à l'E et informe les parties dans les 3 mois (max. 6 mois)

Si l'E prend des **mesures individuelles**, il informe le T dans un délai d'un mois après l'avis du CPAP + copie de l'avis du CPAP au T si les mesures modifient ses conditions de travail

Le CPAP doit **obligatoirement faire appel au CBE** si l'E ne prend **pas de mesure conservatoire (appropriée) ou pas de mesure (appropriée)** + si **un danger grave et immédiat** menace le T ou si la **personne mise en cause est l'E ou un dirigeant**

L'E communique la **décision motivée** dans les 2 mois après l'avis du CPAP au CPAP, aux parties et au conseiller en prévention interne lorsque le CPAP est externe

**Demande formelle (à caractère collectif) : l'identité du demandeur n'est pas communiquée.**

Si nécessaire :

-mesures provisoires : le CPAP propose des mesures afin d'éviter une atteinte grave à la santé du T

-si Comité ou syndicat, une concertation est obligatoire

