

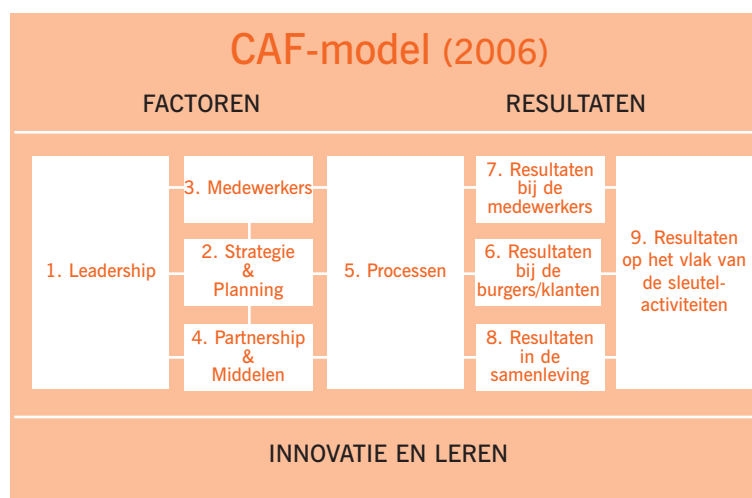
## TOOL 6. VRAGENLIJST ZELFEVALUATIE KWALITEIT EN DIVERSITEIT

*De zelfevaluatievragenlijst kwaliteit en diversiteit<sup>24</sup> in de organisaties analyseert diversiteit met het oog op een integraal kwaliteitsbeheer.*

De zelfevaluatievragenlijst analyseert **diversiteit op het niveau van de organisatorische factoren** alsook op het niveau van de resultaten van een organisatie.

- Vooreerst wordt onderzocht in welke mate er kan worden rekening gehouden met vragen over diversiteit en gelijk kansen voor de **vijf organisatorische factoren van een overheidsdienst**: (1) in het leiderschap - (2) in de strategie en de planning - (3) in het human resources management - (4) in het beheer van de partnerships en de middelen - (5) in het beheer van de processen en de verandering.
- En in welke mate zij onder de **vier resultaat domeinen van de overheidsdienst vallen**: (6) de resultaten bij de burger/klant - (7) de resultaten bij de medewerkers - (8) de resultaten in de samenleving - (9) de resultaten op het vlak van de sleutelactiviteiten.

De vragenlijst is geïnspireerd op het CAF-model (Common Assessment Framework of Cadre d'Auto-évaluation des Fonctions publiques). Ze bestaat uit 21 vragen (98 items), gestructureerd in functie van het Europese kwaliteitsmodel CAF. Dit model wordt gestructureerd volgens 9 criteria<sup>25</sup>:



De vragenlijst overloopt de verschillende domeinen van een organisatie en kan worden gebruikt als **aanvulling op een audit toegespitst op de HR-praktijken** (zie tool 7).

De vragenlijst is beschikbaar op DIVnet - <https://ecommunities.belgium.be>.

Bron: FOD Personeel en Organisatie, "Diversiteit in de openbare diensten", 26 oktober 2004.

24. De zelfevaluatievragenlijst werd gebruikt in 2004 om de Diversity award toe te kennen aan een publieke instelling. In 2004 hebben de ministers van Ambtenarenzaken van de verschillende machtsniveaus beslist om een gemeenschappelijke actie te ondernemen ten gunste van diversiteit en gelijke kansen bij de overheidsdiensten. De vragenlijst CAF werd voorgelegd aan verschillende diensten teneinde hun inspanningen te evalueren inzake de promotie van diversiteit. Na analyse van de vragenlijsten kregen de overheidsdiensten met de beste praktijk de Diversity Award uitgereikt.

25. Het algemeen CAF-model is beschikbaar op [www.publicquality.be](http://www.publicquality.be) > CAF 2006.

