

**Bourse COMMnet - KMnet**

**“Produits et services”**

**29 avril 2014**

*Bibliographie proposée par le Centre d'Etude et de Documentation de l'IFA*

**Beurs COMMnet - KMnet**

**“Producten en diensten”**

**29 april 2014**

*Bibliografie voorgesteld door het Studie- en Documentatiecentrum van OFO*

**Communication - Communicatie**

**Titre(s): La boîte à outils du chargé de communication.**

Imprint: Paris : Editions d'organisation, 2011. - VII, 356 p.

Series: (Livres outils. Communication)

ISSN/ISBN:978-2-212-54818-1

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 410 . 0331

**Titre(s): Communiquer efficacement pour les nuls.**

Imprint: Paris : First, 2011. - XVIII, 374 p.

Series: (Pour les nuls)

ISSN/ISBN:978-2-7540-2229-3

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 410 . 0328

**Titre(s): La communication organisationnelle : approches, processus et enjeux.**

Imprint: Montreal : Chenelière Education, 2011. - XV, 346 p.

ISSN/ISBN:978-2-7650-2953-3

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0229

**Titre(s): Bonnes pratiques de communication.**

Imprint: Liège : Edipro, 2011. - 156 p. : fig., tabl.

Series: (Communication)

ISSN/ISBN:978-2-87496-131-1

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0225

**Titre(s): Gestion de l'information : qualité de l'information et performances de l'entreprise.**

Imprint: 2e éd. - Cormelles-Le-Royal : EMS, 2010. - 220 p. : ill.

Series: (Les Essentiels de la Gestion)

ISSN/ISBN:978-2-84769-130-6

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0222

**Titre(s): Optimiser sa communication digitale : buzz positif, e-reputation, publicité virale, communication de crise.**

Imprint: Paris : Dunod, 2010. - V, 185 p.

Series: (100 % pratique entreprise)

ISSN/ISBN:978-2-10-054983-2

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0226

**Titre(s): La communication d'entreprise.**

Imprint: 4e éd. - Paris : Vuibert, 2009. - 133 p. : fig., tabl.

Series: (Explicit)

ISSN/ISBN:978-2-7117-6829-5

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0196

**Titre(s): Communicator : toute la communication d'entreprise.**

Imprint: 5e éd. - Paris : Dunod, 2009. - XV, 493 p. : fig., tabl.

ISSN/ISBN:978-2-10-052551-5 (paperback)

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0200

**Titre(s): Evaluez vos actions de communication : mesurer pour gagner en efficacité.**

Imprint: Paris : Dunod, 2008. - XII, 195 p. : fig., tabl.

ISSN/ISBN:978-2-10-051354-3

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0180

**Titre(s): La boîte à outils du responsable communication.**

Imprint: Dunod, 2008. - 191 p. : fig., tabl.

Series: (La boîte à outils)

ISSN/ISBN:978-21-00-50831-0 (paperback)

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 410 . 0286

**Titre(s): Communication des entreprises.**

Imprint: 3e éd. - Chambéry : Le Génie des Glaciers, 2008. - 252 p.

Series: (Les Mémentos)

ISSN/ISBN:978-2-84347-638-9

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 690 . 0100

**Titre(s): Communiquer dans un monde incertain.**

Imprint: Paris : Pearson Education France, 2008. - 229 p. : fig., tabl.

Series: (Communication)

ISSN/ISBN:978-2-7440-6324-4

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 690 . 0105

**Titre(s): Le nouveau visage de la com' interne : réflexions, méthodes et guide pour l'action.**

Imprint: Paris : Editions d'organisation, 2008. - XII, 232 p. : fig., tabl.

Series: (Ressources humaines)

ISSN/ISBN:978-2-212-53986-8

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0167

**Titre(s): Communication : je me marre!!!**

Imprint: 3e éd. - Paris : Eyrolles, 2011. - 62 p.: ill.  
ISSN/ISBN:978-2-212-54785-6  
SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 810 . 0079

**Titre(s): Le storytelling en action : transformer un politique, un cadre d'entreprise ou un baril de lessive en héros de saga !**

Imprint: Paris : Editions d'organisation, 2010. - VII, 183 p.  
ISSN/ISBN:978-2-212-54482-4  
SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0209

**Titre(s): La communication interne des entreprises.**

Imprint: 6e éd. - Paris : Dunod, 2010. - 126 p.  
Series: (Les topos)  
ISSN/ISBN:978-2-10-054943-6  
SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0217

**Titre(s): Le Community Management : stratégies et bonnes pratiques pour interagir avec vos communautés.**

Imprint: Paris : Diateino, 2010. - 263 p. : fig., tabl.  
Series: (Médias Sociaux)  
ISSN/ISBN:978-2-35456-018-8  
SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0223

**Titre(s): Gestion de l'information : qualité de l'information et performances de l'entreprise.**

Imprint: 2e éd. - Cormelles-Le-Royal : EMS, 2010. - 220 p. : ill.  
Series: (Les Essentiels de la Gestion)  
ISSN/ISBN:978-2-84769-130-6  
SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0222

**Titre(s): La communication corporate.**

Imprint: Paris : Dunod, 2010. - 128 p.  
Series: (Les topos)  
ISSN/ISBN:978-2-10-054587-2  
SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0218

**Titre(s): La communication de crise.**

Imprint: 3e éd. - Paris : Dunod, 2010. - 120 p.  
Series: (Les topos)  
ISSN/ISBN:978-2-10-054944-3  
SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0216

**Titre(s): L'entreprise 2.0 : comment évaluer son niveau de maturité ?**

Imprint: La Plaine Saint-Denis : AFNOR, 2010. - XVI, 170 p. : fig., tabl.  
ISSN/ISBN:978-2-12-465230-3  
SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0211

**Titre(s): Les sept règles du storytelling : inspirez vos équipes par un leadership authentique.**

Imprint: Paris : Pearson Education France, 2009. - VII, 163 p.  
ISSN/ISBN:978-2-7440-6379-4  
SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0205

**Titre(s): Web & dirigeants : diriger la toile de son entreprise: enjeux, outils, pilotage et prospective.**

Imprint: Liège : Edipro, 2008. - 319 p. : fig.

Series: (e-management)

ISSN/ISBN:978-2-930287-99-7

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0179

**Titre(s): Introduction à la communication.**

Imprint: Brugge : Charte, 2008. - XX, 393 p. : ill.

ISSN/ISBN:978-90-8661-823-1

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 410 . 0300

**Titre(s): Elaborer un plan de communication stratégique pour une organisation publique : guide pour les communicateurs fédéraux.**

Imprint: Bruxelles : SPF Personnel et organisation, 2010. - 48 p.

Series: (COMM collection ; 19)

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 325 . 0373

**Titre(s): Réaliser son plan de communication en 48 heures.**

Imprint: Paris : Editions d'organisation, 2009. - 180 p. : fig., tabl.

Series: (Livres outils. Communication)

ISSN/ISBN:978-2-212-54237-0

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0194

**Titre(s): Communiquer et convaincre dans un projet.**

Imprint: Paris : Editions d'organisation, 2008. - 133 p. : fig., tabl.

Series: (Mode projet)

ISSN/ISBN:978-2-212-54040-6

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 645 . 0378

**Titre(s): Etablir le plan de communication d'un projet : guide pour les communicateurs fédéraux.**

Imprint: Bruxelles : SPF Personnel et organisation, 2005. - 24 p.

Series: (COMM collection ; 12)

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO : TIFA 325 . 0305

**Titre(s): Le plan de communication : définir, et organiser votre stratégie de communication.**

Imprint: 2e éd. - Paris : Dunod, 2003. - 241 p.

Series: (Fonctions de l'entreprise. Série Marketing. Communication)

ISSN/ISBN:2-10-007385-0

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0128

**Titre(s): Communication publique et incertitude : fondamentaux, mutations et perspectives.**

Imprint: Liège : Edipro, 2011. - 391 p. : fig., tabl.

Series: (Communication)

ISSN/ISBN:978-2-87496-130-4

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 325 . 0378

**Titre(s): Communication publique.**

Imprint: Bruxelles : De Boeck, 2011. - 328 p. : fig., tabl.

Series: (Info & com)

ISSN/ISBN:978-2-8041-6584-0

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 325 . 0384

**Titre(s): La communication avec le citoyen : efficace et accessible ?**

Imprint: Bruxelles : De Boeck-Duculot, 2011. - 224 p. : fig., tabl.

Series: (Champs linguistiques. Recueils)

ISSN/ISBN:978-2-8011-1638-8 (paperback)

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 325 . 0380

**Titre(s): Elaborer un plan de communication stratégique pour une organisation publique : guide pour les communicateurs fédéraux.**

Imprint: Bruxelles : SPF Personnel et organisation, 2010. - 48 p.

Series: (COMM collection ; 19)

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 325 . 0373

**Titre(s): La communication publique.**

Imprint: 4e éd. mise à jour - Paris : PUF, 2008. - 127 p.

Series: (Que sais-je? ; 2940)

ISSN/ISBN:978-2-13-056410-2

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 325 . 0336

**Titre(s): Pourquoi et comment développer une identité visuelle : guide pour les communicateurs fédéraux.**

Imprint: Bruxelles : SPF Personnel et organisation, 2005. - 88 p. : ill.

Series: (COMM collection ; 11)

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO : TIFA 325 . 0314

**Titre(s): Code de déontologie des communicateurs fédéraux : guide pour les communicateurs fédéraux.**

Imprint: Bruxelles : SPF Personnel et organisation, 2005. - 16 p.

Series: (COMM collection ; 10)

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO : TIFA 325 . 0299

**Titre(s): Etablir le plan de communication d'un projet : guide pour les communicateurs fédéraux.**

Imprint: Bruxelles : SPF Personnel et organisation, 2005. - 24 p.

Series: (COMM collection ; 12)

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO : TIFA 325 . 0305

**Titel(s): Een strategisch communicatieplan voor een overheidsorganisatie uitwerken : gids voor de federale communicatoren.**

Imprint: Brussel : FOD Personeel en organisatie, 2010. - 48 p.

Series: (COMM Collection ; 19)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0369P

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0370

**Titel(s): Het communicatieplan : opzet en uitvoering in 8 stappen.**

Imprint: 2de opl. - S.l. : Samsom, 2000. - 82 p.

Series: (Communicatie Memo ; 11)

ISSN/ISBN:90-267-3010-1

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635. 0086

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635. 0087

**Titel(s): Tussen droom en daad : communicatie over beleidsintenties door de overheid.**

Imprint: Brugge : Vanden Broele, 2006. - XI, 298 p.

Series: (Burger bestuur & beleid)

ISSN/ISBN:90-8584-161-5 (paperback) invalid: 90-8584-131-5 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0315

**Titel(s): Overheidscommunicatie in België : een overzicht.**

Imprint: Antwerpen : Garant, 2004. - 259 p.

ISSN/ISBN:90-441-1634-7 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 325. 0276

**Titel(s): Visie en opdrachten externe communicatie : gids voor de federale communicatoren.**

Imprint: Brussel : FOD Personeel en organisatie, 2004. - 31 p. : ill.

Series: (COMM collection ; 8)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0266P.

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0267

**Titel(s): Visie en missie van interne communicatie : gids voor de federale communicatoren.**

Imprint: Brussel : FOD Personeel en organisatie, 2004. - 8 p.

Series: (COMM collection ; 3)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0241

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0242

**Titel(s): Crisiscommunicatie : voorzien en beheren : gids voor de federale communicatoren.**

Imprint: Brussel : FOD Kanselarij van de Eerste Minister, 2004. - 39 p. : ill.

Series: (COMM collection ; 7)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0264P.

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0265

**Titel(s): Tante Mariette en haar fiets : handboek overheids- en verenigingscommunicatie.**

Imprint: 2de dr. - Brugge : Vanden Broele, 2003. - 300 p. : ill.

ISSN/ISBN:90-5753-974-8 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 325. 0238

**Titel(s): Overheidscommunicatie : de theorie in de praktijk.**

Imprint: Utrecht : ThiemeMeulenhoff, 2003. - XV, 325 p. : ill.

ISSN/ISBN:90-06-95023-8

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA (Non-serial copy) 325 . 0285

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA 325 . 0285

**Titel(s): Gids voor de verspreiding van overheidsinformatie : naar een betere verspreiding van en vlottere toegang tot overheidsinformatie.**

Imprint: Brussel : Ministerie van Economie, KMO, Middenstand en Energie, 2001. - 166 p. : ill.

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 325. 0268

**Titel(s): Naar een degelijke overheidscommunicatie**

Imprint: Brussel : Ministerie van justitie. Dienst voor ontvangst en voorlichting, 1998 - 34 p.

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 325. 0611

**Titel(s): Overheidscommunicatie : de binnenkant van het vak.**

Imprint: Utrecht : Lemma, 1997. - 336 p.

ISSN/ISBN:90-5189-666-2 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 325. 0163

**Titel(s): Richtlijnen voor overheidscommunicatie : een leidraad voor deontologische kwesties.**

Imprint: Antwerpen : Kortom vereniging voor overheidscommunicatie, s.d. - 22 p.

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0289

**Titel(s): Cultuur en communicatie : een verkenning naar de samenhang tussen bedrijfscultuur en communicatiebeleid**

Imprint: Houten : Bohn Stafleu Van Loghum, 1997 - XVI, 342 p.: ill.

ISSN/ISBN:90-313-2438-8

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635. 0079

**Titel(s): Public sector intranets.**

Imprint: London : Ark Group, 2009. - VIII, 55 p. : ill.

ISSN/ISBN:978-1-906355-57-9

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 330 . 0594

**Titel(s): Strategische communicatie : principes en toepassingen.**

Imprint: Assen : Van Gorcum, 2008. - X, 259 p.

ISSN/ISBN:978-90-23244-50-9 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 410 . 0296

**Titel(s): Communication by NETWORK : netwerken als strategisch instrument voor beleid en onderneming.**

Imprint: Assen : Van Gorcum, 2008. - XII, 81 p.

ISSN/ISBN:978-90-232-4453-0 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 765 . 0023

**Titel(s): Storytelling handboek : organisatieverhalen voor managers, trainers en onderzoekers.**

Imprint: Amsterdam : Boom, 2008. - 208 p. : ill.

ISSN/ISBN:978-90-473-0079-3 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0198

**Titel(s): Grootmeester in communicatie.**

Imprint: Heverlee : LannooCampus, 2007. - 174 p.

Series: (Grootmeester in management)

ISSN/ISBN:978-90-774-3212-9

FODPO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 410 . 0274

**Titel(s): Hoera, het is weer maandag! : medewerkertevredenheid door interne communicatie.**

Imprint: 2de dr. - S.l. : Thema, 2006. - 149 p.

ISSN/ISBN:90-5871-236-2

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0137

**Titel(s): Interne communicatie voor de professional : naar een interactie-visie.**

Imprint: Assen : Van Gorcum, 2006. - 272 p. : ill.

ISSN/ISBN:90-232-4200-9

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0148

**Titel(s): Basisboek interne communicatie.**

Imprint: 5de geh. gew. dr. - Assen : Van Gorcum, 2006. - IX, 393 p.

ISSN/ISBN:90-232-4219-X

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0138

**Titel(s): Intranet-Management.**

Imprint: Paris : Economica, 2005. - 271 p.

Series: (Connaissance de la gestion)

ISSN/ISBN:2-7178-4964-5

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0130

**Titel(s): Visie en missie van interne communicatie : gids voor de federale communicatoren.**

Imprint: Brussel : FOD Personeel en organisatie, 2004. - 8 p.

Series: (COMM collection ; 3)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0241

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0242

**Titel(s): Effectieve communicatie voor managers en leidinggevenden.**

Imprint: Soest : Nelissen, 2004. - 116 p.

Series: (PM)

ISSN/ISBN:90-244-1674-4

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635. 0122

**Titel(s): Handboek interne communicatie : register**

Imprint: Ed. 2004-2 - Dordrecht : Kluwer, 2004 - 1 CD-ROM + handleiding

Series: (Folio infobase [Kluwer Alphen a.d. Rijn])

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635/ 0001CD

**Titel(s): Horen, zien en... praten! De interne communicatie in uw bedrijf.**

Imprint: Diegem : Ced.Samsom, 2003. - 123 p.

Series: (Samen werken ; 2003,5)

ISSN/ISBN:90-5928-281-7 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 .0121

**Titel(s): Zicht op communicatie.**

Imprint: Alphen aan den Rijn : Kluwer, 2003. - XIII, 429 p. : ill.

Series: (Communicatiecomponenten)

ISSN/ISBN:90-13-00680-9

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 410. 0235

**Titel(s): Vertellen werkt : mogelijkheden van storytelling in organisaties**

Imprint: Amsterdam : Pearson Education Benelux, 2002 - 151 p.

ISSN/ISBN:90-430-0662-9

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635. 0110

**Titel(s): Verandering vraagt geen tijd : infotainment in de interne communicatie en organisatietransformatie.**

Imprint: Mechelen : Kluwer, 2002. - 212 p. : ill.

Series: (HRM themaboek ; 6)

ISSN/ISBN:90-5852-964-9 (paperback)



FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 645. 0213  
FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 645. 0214  
FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 645. 0215

**Titel(s): Effectief communiceren.**

Imprint: Schoonhoven : Academic service, 2000. - XI, 235 p.: fig.  
ISSN/ISBN:90-5261-391-5  
FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 410. 0222

**Titel(s): Iedereen : hoe digitale netwerken onze contacten, samenwerking en organisaties veranderen.**

Imprint: Amsterdam : Business Contact, 2008. - 240 p.  
ISSN/ISBN:978-90-470-0080-8 (paperback)  
FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 765 . 0022

**Titel(s): Informatiemanagement.**

Imprint: Groningen : Wolters-Noordhoff, 2006. - 294 p.  
Series: (Informatie & Control)  
ISSN/ISBN:90-01-40034-5  
FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0146

**Titel(s): Bedrijfsinformatiesystemen.**

Imprint: 9de editie - Amsterdam : Pearson Education Benelux, 2006. - XXVI, 668 p.,bijlagen : ill.  
ISSN/ISBN:90-430-1169-X 978-90-430-1169-3 (paperback)  
FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 560 . 0588

**Titel(s): New technologies in public administration.**

Imprint: Amsterdam : IOS, 2005. - X, 171 p. : ill.  
Series: (International institute of administrative sciences monographs ; 28)  
ISSN/ISBN:1-58603-548-7  
FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 330 . 0167

**Titel(s): Reinventing government in the information age : international practice in IT-enabled public sector reform /**

Imprint: Repr. - London : Routledge, 2000 - XXI, 386 p.  
Series: (Routledge research in information technology and society ; 1)  
ISSN/ISBN:0-415-19037-1  
FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 325. 0204

**Titel(s): Overheid en informatie : werkprocessen en informatiestromen in de overheid /**

Imprint: Utrecht : Lemma, 2000. - 312 p.  
ISSN/ISBN:90-5189-736-7  
FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 325. 0211

**Titel(s): Management en informatie : leer- en handboek der bestuurlijke informatiekunde.**

Imprint: Schoonhoven : Academic service, 1999. - XXI, 967 p. : fig., tab.  
ISSN/ISBN:90-395-1280-9  
FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 325. 0206

**Titel(s): Geen commentaar! : communicatie in turbulente tijden.**

Imprint: Antwerpen : Houtekiet, 2010. - 200 p.  
ISSN/ISBN:978-90-8924-070-5 (paperback)  
**FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 410 . 0320**

**Titel(s): Crisiscommunicatie : voorzien en beheren : gids voor de federale communicatoren.**

Imprint: Brussel : FOD Kanselarij van de Eerste Minister, 2004. - 39 p. : ill.

Series: (COMM collection ; 7)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0264P.

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0265

**Titel(s): Goed nieuws in kwade tijden : crisiscommunicatie in de praktijk.**

Imprint: Schoonhoven : Academic service, 2002. - XIV, 184 p.

ISSN/ISBN:90-5261-406-7

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635. 0092

**Titel(s): Crisiscommunicatie : efficiënt en professioneel beheer van de beschikbare informatiekkanalen**

Imprint: 2de dr. - Zellik : Roularta, 1999 - 189 p.

Series: (Trends business books)

ISSN/ISBN:90-5466-238-7

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635. 0081

**Gestion des connaissances – Kennismanagement**

**Titre(s): Le manuel du knowledge management : mettre en réseau les hommes et les savoirs pour créer de la valeur.**

Imprint: 3e éd. - Paris : Dunod, 2012. - XII, 514 p. : fig., tabl.

Series: (Stratégies et management)

ISSN/ISBN:978-2-10-057558-9

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0243

**Titre(s): Retour d'expérience en gestion des connaissances : facteurs culturels et humains individuels, collectifs, confiance, réseau, réciprocité.**

Imprint: Paris : Lavoisier, 2012. - XVII, 238 p. : fig., tabl.

ISSN/ISBN:978-2-7430-1399-8

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0250

**Titre(s): Organisation 2.0 : le knowledge management nouvelle génération.**

Imprint: Paris : Editions d'organisation, 2008. - 258 p. : fig., tabl.

Series: (Stratégie)

ISSN/ISBN:978-2-212-54012-3

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0169

**Titre(s): Knowledge Management en entreprise : la gestion des connaissances au service de la performance.**

Imprint: Le Mans : Gereso, 2013. - 173 p. : fig., tabl.

Series: (L'essentiel pour agir)

ISSN/ISBN:978-2-35953-129-9

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0257

**Titre(s): Valoriser la connaissance dans l'entreprise.**

Imprint: La Plaine Saint-Denis : AFNOR, 2011. - VI, 200 p. : fig., tabl.

Series: (Solutions pour)

ISSN/ISBN:978-2-12-465331-7

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0237

**Titre(s): Le nouveau management de l'information : la gestion des connaissances au coeur de l'entreprise 2.0.**

Imprint: Limoges : FYP Editions, 2009. - 223 p.

Series: (Entreprendre)

ISSN/ISBN:978-2-916571-29-4

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0236

**Titre(s): L'entreprise apprenante: le knowledge management en question ? : études de cas chez EDF.**

Imprint: Paris : L'Harmattan, 2009. - 277 p. : fig., tabl.

Series: (Intelligence économique)

ISSN/ISBN:978-2-296-08569-5

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0199

**Titre(s): Travailler efficacement en réseau : une compétence collective.**

Imprint: 2e éd. - Paris : Editions d'organisation, 2008. - VIII, 166 p. : ill.

Series: (Ressources humaines)

ISSN/ISBN:978-2-212-54127-4

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0185

**Titre(s): Le management invisible : autour des travailleurs du savoir.**

Imprint: Paris : Vuibert. - X, 335 p. : fig., tabl.

ISSN/ISBN:978-2-7117-4342-1

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0192

**Titre(s): Vers le KM 2.0 : quel management des connaissances imaginer pour faire face aux défis futurs.**

Imprint: Paris : Vuibert, 2008. - 269 p. : fig., tabl.

Series: (Entreprendre Informatique)

ISSN/ISBN:978-2-7117-6936-0

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0181

**Titre(s): Organisation 2.0 : le knowledge management nouvelle génération.**

Imprint: Paris : Editions d'organisation, 2008. - 258 p. : fig., tabl.

Series: (Stratégie)

ISSN/ISBN:978-2-212-54012-3

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0169

**Titre(s): Collaboratif et gestion des connaissances.**

Imprint: Paris : Archimag, 2008. - 48 p.

Series: (Archimag guide pratique ; 32)

SPF PO-IFA/FOD PO-OFO (Non-serial copy) 635 . 0524

**Titel(s): Canon van het leren : 50 concepten en hun grondleggers.**

Imprint: Deventer : Kluwer, 2012. - 672 p. : ill.

ISSN/ISBN:978-90-13-10284-0 (hardback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 700 .0321

**Titel(s): Werk maken van leren : strategisch VTO-beleid in organisaties.**

Imprint: Antwerpen : Garant, 2011. - 320 p. : ill.

ISSN/ISBN:978-90-441-2821-5 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 728 .0290

**Titel(s): Kennis beheren in uw team : analyserooster en verbeterplan.**

Imprint: Brussel : FOD Personeel en organisatie, 2010. - 28 p. : ill.

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 .0526P

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 .0527

**Titel(s): De hofnar en de kanarie onderweg : leeftijdsbewust personeelsbeleid als antwoord op vergrijzing en ontgrijzing.**

Imprint: Mechelen : Kluwer, 2009. - 170 p. : ill.

Series: (HRM themaboek ; 2009-1)

ISSN/ISBN:978-90-4651-998-1 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 660 .0307

**Titel(s): 100 Lifehackingtips om prettiger en efficiënter te werken.**

Imprint: Culemborg : Van Duuren Media, 2008. - XII, 140 p. : ill.

ISSN/ISBN:978-90-8965-009-2 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 .0182

**Titel(s): Wij weten meer dan ik : wat de massa kan betekenen voor jouw organisatie.**

Imprint: Amsterdam : Pearson Education Benelux, 2008. - XV, 149 p. : ill.

ISSN/ISBN:978-90-430-1627-8

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 765 .0021

**Titel(s): Praktijkgericht kennismanagement.**

Imprint: S.l. : Boom onderwijs, 2008. - 135 p. : ill.

ISSN/ISBN:978-90-473-0044-1

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 .0191

**Titel(s): Business performance management : sturen op prestatie en resultaat.**

Imprint: S.l. : Boom onderwijs, 2008. - 416 p.

ISSN/ISBN:978-90-473-0089-2

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 640 .0168

Namen: De Jong, Jorrit [aut] Kruiter, Albert Jan [aut] Reith, Maarten [aut]

**Titel(s): Het einde van de krekelspecialist : nieuwe uitdagingen voor kennismanagement in de publieke sector.**

Imprint: Alphen aan den Rijn : Kluwer, 2007. - 115 p.

ISSN/ISBN:978-90-13-03984-9

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 .0338

**Titel(s): Organiseren van leerwegen : strategieën van werknemers, managers en leeradviseurs in dienstverlenende organisaties.**

Imprint: Rotterdam : Performa, 2007. - 317 p. : ill.

Series: (HRD-Reeks ; 1)

ISSN/ISBN:978-90-76834-14-6

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 710 . 0041

**Titel(s): Kennisoverdracht organiseren : methodologische gids seniors - juniors.**

Imprint: Brussel : FOD Personeel en organisatie, 2006. - 93 p. : ill.

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0519P

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0520

**Titel(s): Zelfevaluatie-instrument kennismanagement.**

Imprint: Keerdr. - Brussel : FOD Personeel en organisatie, 2006. - 18 p., 18 p. : ill.

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 325 . 0634

**Titel(s): Het verkopen van kennis : over het belang van kennishabitats, kennisbrokering en het ontwikkelen van wijsheid.**

Imprint: S.l. : Pearson Education Benelux, 2005. - XI, 108 p.

ISSN/ISBN:90-430-1108-8 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA (Non-serial copy) 635 . 0136

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA 635 . 0136

**Titel(s): Kennismanagement : de vierde golf.**

Imprint: Mechelen : Kluwer, 2005. - 156 p. : ill.

Series: (HRM themaboek ; 17) (Human resource management)

ISSN/ISBN:90-4650-297-X (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 .0126

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0219

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0220

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0221

**Titel(s): Faciliteren van kenniskringen : praktijkboek voor begeleiders van groepen die kennis willen delen en ontwikkelen.**

Imprint: Soest : Nelissen, 2004. - 180 p.

ISSN/ISBN:90-244-1670-1

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA (Non-serial copy) 765 . 0020

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA 765 . 0020

**Titel(s): De intelligente organisatie : de integratie van prestatie-, kennis- en competentie management**

Imprint: Zaltbommel : Thema, 2003 - 232 p.

ISSN/ISBN:90-5871-283-4

Inhoud: Lerende organisatie - prestatie management - competentie management - kennismanagement - intelligente organisatie

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 640. 0096

**Titel(s): Kennismanagement : leerprocessen organiseren in werkomgevingen /**

Imprint: 's-Hertogenbosch : CINOP, 2002 - 112 p.: ill.

ISSN/ISBN:90-5003-366-0

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0112

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635. 0102

**Titel(s): Inleiding tot human resource management : theorie en praktijk.**

Imprint: Schoonhoven : Academic service, 2002. - XXXVI, 931 p. : ill. + Cases (152 p.)

ISSN/ISBN:90-395-1883-1

LLink Cases bij human resource management

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 660. 0169

**Titel(s): Handbook of organizational learning and knowledge /**

Imprint: Oxford : Oxford university press, 2001. - XXV, 979 p. : tab.

ISSN/ISBN:0-19-829583-9 (hardback) 0-19-829582-0 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 728. 0625

**Titel(s): Kennismanagement: inrichting en besturing van kennisintensieve organisaties.**

Imprint: 4de, gew. dr. - Schiedam : Scriptum, 2001. - 221 p.

Series: (Scriptum management)

ISSN/ISBN:90-5594-087-9

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0113

**Titel(s): Kennismanagement : de praktijk.**

Imprint: Schiedam : Scriptum, 2000. - 242 p.

ISSN/ISBN:90-5594-180-8

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA (Non-serial copy) 635 . 0125

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA 635 . 0125

**Titel(s): A guide to the business analysis body of knowledge (BABOK Guide) : version 2.0.**

Imprint: Toronto : International Institute of Business Analysis, 2009. - V, 264 p. : ill.

ISSN/ISBN:9780981129211 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 600 . 0561

**Titel(s): Organising knowledge : taxonomies, knowledge and organisational effectiveness /**

Imprint: Oxford : Chandos, 2007. - XIX, 277 p. : ill.

Series: (Chandos knowledge management series)

ISSN/ISBN:978-1-84334-227-4 (paperback) 978-1-84334-228-1 (hardback) 1-84334-227-8

(paperback) 1-84334-228-6 (hardback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0177

**Titel(s): Knowledge leadership : the art and science of the knowledge-based organization.**

Imprint: Burlington : Elsevier, 2005. - XIII, 359 p.

ISSN/ISBN:0-7506-7840-2

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0143

**Titel(s): Building a knowledge-driven organization.**

Imprint: New York (N.Y.) : McGraw-Hill, 2004. - XX, 264 p.

ISSN/ISBN:0-07-138471-5 (hardback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 635 . 0135

**Titel(s): Lost knowledge : confronting the threat of an aging workforce.**

Imprint: Oxford : Oxford university press, 2004. - VIII, 258 p. : ill.

ISSN/ISBN:978-0-19-517097-9 (hardback) 0-19-517097-0 (hardback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 660 . 0208

**Titel(s): European perspectives on learning at work : the acquisition of work process knowledge.**

Imprint: Luxembourg : Office for official publications of the European communities, 2004. - 400 p. : fig, tab.

Series: (CEDEFOP. Reference series ; 56)

ISSN/ISBN:92-896-0273-2

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA (Non-serial copy) 728 . 0239

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA 728 . 0239

**Titel(s): A guide to the project management body of knowledge (PMBOK Guide).**

Imprint: 3rd ed. - Pennsylvania : Project Management Institute. - VIII, 390 p. : ill.

ISSN/ISBN:1-930699-45-X 978-1-930699-45-8

LLink Link to German edition: A guide to the project management body of knowledge (3rd edition)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 645 . 0510

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 645 . 0511P

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA (Non-serial copy) 645 . 0533

**Titel(s): Knowledge sharing in organizations**

Imprint: Malmö : Liber, 2003 - 190 p.

ISSN/ISBN:91-47-07319-5

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635. 0106

**Titel(s): Handbook of organizational learning and knowledge /**

Imprint: Oxford : Oxford university press, 2001. - XXV, 979 p. : tab.

ISSN/ISBN:0-19-829583-9 (hardback) 0-19-829582-0 (paperback)

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 728. 0625

**Titel(s): Organizing knowledge : an introduction to managing access to information.**

Imprint: 3rd ed. - Aldershot : Gower, 2000. - XIX, 404 p. : ill.

ISSN/ISBN:0-566-08047-8

FOD PO-OFO/SPF PO-IFA : TIFA 635. 0090