

## Klachten over onze dienstverlening? ... Laat het ons weten!

Elke dag staan de federale ambtenaren van **{naam organisatie}** klaar om u te helpen. Ze stellen alles in het werk om u een goede dienstverlening te bieden.

Maar het kan gebeuren dat u niet tevreden bent.

Voor het rechtzetten van fouten kunt u steeds terecht bij de federale ambtenaar die instaat voor de behandeling van uw persoonlijk dossier.

Krijgt u daar echter geen gehoor, dan kunt u op eenvoudige wijze een klacht indienen. Onze klachtendienst behandelt uw klacht en stelt u een oplossing voor of zet de fout recht.

Dankzij uw klacht kan **{naam organisatie}** gelijkaardige klachten voorkomen en kunnen we onze werking en dienstverlening verbeteren.

Kortom: Klachten over onze dienstverlening?  
... **Laat het ons weten!**

## Contactgegevens

**Vul hier de contactgegevens van je organisatie in:**

- tel: **{xx/xxx.xx.xx}**
- fax: **{xx/xxx.xx.xx}**
- adres: **{xxxxxxxxxxxxx - xxxxxxxxxxxxx}**
- e-mail: **{xxxxxxxx@xxxxxxxx.be}**
- website: **{www.xxxxxxxxxxxxxxxxxx.be}**

**{Voeg een toegangsplan toe}**

Verantwoordelijke uitgever: **{xxxxx xxxxxxxx}**  
**{xxxxxxxxxxxxxxxxx • xxxxxxxxxxx}**  
Wettelijk depot: **{xxxxxxxxxxxxx • xxxxxx 2015}**



**Klachten** over onze dienstverlening?

**{Uw organisatie logo}**

**⚡ # ! ★ ★ 🎯 ?**

## Klachten over onze dienstverlening?

### Laat het ons weten!

