



La diversité au sein de l'administration fédérale

Plan d'action 2009-2010



Service public fédéral
Personnel et Organisation

La diversité... un effet surprenant!

.be

Plan d'action

Ce plan reprend les actions à mener dans différents domaines des ressources humaines par le Selor et de promouvoir la diversité au sein de l'administration fédérale. Mis en œuvre par la cellule Diversité, s'adresse aux membres de l'administration, dirigeants ou collaborateurs, et aux candidats à un emploi.

Sensibilisation

Objectif

- Encourager les dirigeants à développer une politique de diversité au sein de leur organisation et attirer leur attention sur le principe d'égalité des chances en contexte professionnel.

Actions

- L'insertion d'objectifs stratégiques liés à la politique de diversité dans le **contrat d'administration** du SPF P&O.
- L'animation du **réseau** des responsables diversité pour stimuler une politique en la matière dans les organisations fédérales.
- La signature de la **charte** de la Diversité par les dirigeants actuels des services publics fédéraux.

Recrutement et sélection

Objectifs

- Disposer de tests de sélection non discriminatoires afin de garantir l'égalité des chances pour tous.
- Augmenter le taux de participation des groupes-cibles aux sélections et aux projets orientés vers eux.

Actions

- La vérification de la **neutralité** culturelle des tests de sélection ('Testez les tests').
- L'organisation d'un **Ethno-tour** de Belgique, en partenariat avec des associations qui représentent les personnes d'origine étrangère, afin d'informer ce public des modalités d'accès à la fonction publique.
- L'offre d'**aménagement**s raisonnables et d'un accompagnement individuel pour les personnes présentant un handicap lors des procédures de sélection.
- L'utilisation plus intensive des canaux de communication diversité et la création d'un **réseau d'échanges** réunissant employeurs et candidats issus de groupes cibles tels que les personnes avec un handicap, les personnes d'origine étrangère,...
- L'ouverture de l'accès lors des procédures de sélection aux candidats qui ne possèdent pas le diplôme requis mais qui, grâce aux **compétences** et à l'expérience **acquises antérieurement**, obtiennent un certificat de compétences délivré par Selor.

2009-2010

Service public fédéral Personnel et Organisation (SPF P&O) en vue de garantir l'égalité des chances
présenté par la diversité du SPF P&O et par l'équipe Diversité de Selor, le bureau de sélection de l'administration, il
est en lien avec le plan de l'emploi dans la fonction publique.

Accueil et intégration

Objectif

- Veiller au principe d'égalité des chances à chaque étape de la gestion des ressources humaines, du recrutement à l'accompagnement de la carrière en passant par l'accueil et le développement des compétences.

Actions

- La diffusion d'une brochure relative à l'accueil des collaborateurs avec un handicap et l'offre d'un **accompagnement sur mesure** pour les chefs de service et leur équipe.
- L'organisation d'une **session de sensibilisation** destinée aux responsables de l'accueil, des services d'encadrement P&O et des responsables diversité afin d'assurer la qualité de l'intégration.
- L'intégration du concept de diversité dans les **formations RH** de l'Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA) et l'organisation d'activités de sensibilisation pour tous les formateurs.

Formation et développement

Objectifs

- Favoriser l'adhésion du personnel de l'administration aux valeurs d'égalité des chances et de respect.
- Encourager les femmes ayant des ambitions managériales à prendre conscience de leurs compétences, augmenter leur participation aux sélections de management et rendre la procédure de sélection plus transparente.

Actions

- La stimulation des organisations à demander des formations **sur mesure** en matière de diversité en fonction des besoins spécifiques de l'organisation et des participants (responsables diversité, personnes de confiance, personnel de l'accueil, gestionnaires RH,...) et promouvoir la participation aux formations diversité organisées par l'IFA.
- L'offre d'une **formation diversité** aux chargés de sélection de Selor et aux membres des jurys ainsi que son intégration dans un processus de certification mené par Selor.
- Le soutien et la participation active à **Felink**, le réseau qui soutient les femmes dans le développement de leur propre réseau et dans leur épanouissement professionnel.
- La proposition d'un **bilan de compétences managériales** permettant aux femmes de prendre conscience de leur niveau de compétences (Top Skills).
- Le développement, en collaboration avec les associations et les experts, d'une procédure d'évaluation de connaissance de la **langue des signes** et l'octroi de certificats.

Accompagnement

Objectif

- Soutenir les responsables diversité et les gestionnaires des ressources humaines de l'administration fédérale dans le développement d'une politique de diversité au sein de leur organisation.

Actions

- L'offre d'un **accompagnement** personnalisé.
- Le lancement annuel d'un **appel à projets** diversité.
- La diffusion d'une **méthodologie** destinée à la rédaction et à l'implémentation d'un plan d'action diversité.

Plus d'informations sur la politique de diversité de l'administration fédérale

SPF P&O

Direction générale Développement de l'Organisation et du Personnel
Cellule Diversité

hafida.othmani@p-o.belgium.be • anne.schmidt@p-o.belgium.be • www.diversite.belgium.be

Equipe Diversité de Selor

silvia.akif@selor.be • vincent.vanmalderen@selor.be • www.selor.be



IFA

claudia.hereman@ofoifa.fgov.be • www.ofoifa.be

Liens utiles

Manuel Diversité et RH: bonnes pratiques en Belgique et à l'étranger • www.diversite.belgium.be
Felink • www.felink.be



Aussi nombreuses que soient nos différences:
origine, caractère, âge, sexe, profession, couleur,
nature, style, pensées et actes,
il est étonnant de constater à quel point nous nous ressemblons malgré tout.
Tous différents, et pourtant tous semblables.

La diversité, source d'inspiration.