



	Support/Expert								Dirigeant								Chef de projet					
	D	C	B	A1	A2	A3	A4	A5	D	C	B	A1	A2	A3	A4	A5	B	A1	A2	A3	A4	A5
Gestion de l'information																						
Comprendre l'information																						
Assimiler l'information																						
Analyser l'information																						
Intégrer l'information																						
Innover																						
Conceptualiser																						
Comprendre l'organisation																						
Développer une vision																						
Gestion des tâches																						
Exécuter des tâches																						
Structurer le travail																						
Résoudre des problèmes																						
Décider																						
Organiser																						
Gérer le service																						
Gérer l'organisation																						
Piloter l'organisation																						
Gestion des collaborateurs																						
Partager son savoir-faire																						
Soutenir																						
Diriger des collaborateurs																						
Motiver des collaborateurs																						
Développer des collaborateurs																						
Souder des équipes																						
Diriger des équipes																						
Inspirer																						
Gestion des relations																						
Communiquer																						
Ecouter activement																						
Travailler en équipe (K)																						
Agir de manière orientée service (K)																						
Conseiller																						
Influencer																						
Etablir des relations																						
Construire des réseaux																						
Gestion de son fonctionnement																						
Faire preuve de respect																						
S'adapter																						
Faire preuve de fiabilité (K)																						
Faire preuve d'engagement																						
Gérer le stress																						
S'auto-développer (K)																						
Atteindre les objectifs (K)																						
S'impliquer dans l'organisation																						



	Support/ Experte								Manager								Projektleiter					
	D	C	B	A1	A2	A3	A4	A5	D	C	B	A1	A2	A3	A4	A5	B	A1	A2	A3	A4	A5
Informationsmanagement																						
Informationen verstehen																						
Informationen verinnerlichen																						
Informationen analysieren																						
Informationen integrieren																						
innovieren																						
konzeptualisieren																						
die Organisation verstehen																						
eine Vision entwickeln																						
Aufgabenmanagement																						
Aufgaben ausführen																						
die Arbeit strukturieren																						
Probleme lösen																						
entscheiden																						
organisieren																						
die Abteilung verwalten																						
die Organisation verwalten																						
die Organisation steuern																						
Mitarbeitermanagement																						
sein Know-how teilen																						
unterstützen																						
Mitarbeiter führen																						
seine Mitarbeiter motivieren																						
Mitarbeiter entwickeln																						
Teams zusammenschießen																						
Teams führen																						
inspirieren																						
Beziehungsmanagement																						
kommunizieren																						
aktiv zuhören																						
im Team arbeiten (K)																						
Serviceorientiert handeln (K)																						
beraten																						
beeinflussen																						
Beziehungen aufbauen																						
Netzwerke bilden																						
Management seines persönlichen Verhaltens																						
Respekt zeigen																						
sich anpassen																						
Zuverlässigkeit demonstrieren (K)																						
Engagement zeigen																						
mit Stress umgehen																						
sich selbst entwickeln (K)																						
die Ziele erreichen (K)																						
sich in die Organisation einbringen																						