



Interactive Self-Assessment Tool

**ISAT[®], WHERE
SUCCESSFUL
BUSINESS AND HAPPY
EMPLOYEES MEET!**

A PRODUCT OF





UN OUTIL NOVATEUR

C'EST QUOI L'ISAT®?

ISAT® est l'abréviation de '**Interactive Self-Assessment Tool**'. C'est un outil interactif d'auto-évaluation en ligne pour vos collaborateurs concernant leur **motivation, satisfaction et bien-être au travail**.

ISAT® offre à vos collaborateurs un **feed-back individuel** quant à leur niveau de motivation, satisfaction et bien-être au travail. Avec l'**ISAT®**, ils ont une meilleure vue sur leur enthousiasme et implication au travail, leur performance, leur satisfaction du travail, leur plaintes de stress éventuelles, et ceci toujours par comparaison avec un groupe de référence pertinent. En dehors de ce feed-back sur la situation personnelle, l'**ISAT®** offre à vos collaborateurs des **conseils pratiques et utiles** sur la façon dont ils peuvent renforcer leur situation et gérer certains problèmes au travail. Ces conseils sont toujours **sur mesure du travailleur individuel** et peuvent être complétés par l'employeur de ses propres conseils et offre de soutien.

L'**ISAT®** offre à l'employeur des **résultats de groupe** sur la motivation, la satisfaction du travail et le bien-être de leurs collaborateurs, et ceci tant au niveau de l'organisation que de ses départements ou équipes. Ceci vous permet de prendre, en tant qu'employeur, des mesures ciblées.

L'**ISAT®** est développé par **ISW Limits**. ISW Limits est une société spin-off de la Katholieke Universiteit Leuven et offre des **outils et services novateurs** aux entreprises et organisations pour soutenir leurs collaborateurs.

*"Nous considérons l'**ISAT®** comme la porte d'entrée ou le guichet vers les solutions déjà présentes au sein de notre entreprise. Il suffit pour le travailleur de répondre aux questions et il sera guidé comme dans un flow-chart vers les solutions qui peuvent lui apporter une aide."*

*Koen Van Gestel, Directeur du département
Prévention & Environnement,
Procter & Gamble Brussels Innovation Center*

*L'effet de l'**ISAT®** sur les comportements de changement a été démontré scientifiquement!*



UN OUTIL POUR LE TRAVAILLEUR INDIVIDUEL

COMMENT L'ISAT[®] FONCTIONNE-T-IL?

L'ISAT[®] de ISW Limits est composé de **différents tests**. A l'aide d'un nombre de questionnaires, le travailleur individuel reçoit un aperçu de son niveau de bien-être au travail (y compris le stress, la motivation, les comportements indésirables au travail et le burn-out), de sa situation du travail (sa

tâche, l'équipe dans laquelle il travaille, son organisation, etc.), ainsi que de sa façon de gérer les situations stressantes ou les problèmes au travail.

Après le remplissage de chaque test, le travailleur reçoit un **feed-back graphique** sur ses résultats, des **informations utiles** et des **conseils**. Pour chacun des problèmes qu'il ressent au travail, il reçoit en outre des **conseils sur mesure**.

Le travailleur peut remplir l'outil de façon **tout à fait anonyme**.

Le **remplissage des questionnaires** demande environ 15 minutes. La **lecture des conseils** peut exiger un peu plus de temps, en fonction des résultats et de l'intérêt du travailleur.

Tous les tests, conseils et textes informatifs sont basés sur le **modèle validé scientifiquement** de ISW Limits relatif au bien-être au travail.

	Jamais	Rarement	De temps en temps	Souvent	(Presque) toujours
J'éprouve des douleurs physiques (insomnies, fatigue, douleurs à la nuque ou au dos, maux de tête ...)	★	○	○	○	○
Je me sens globalement triste ou déprimé(e)	○	★	○	○	○
Je me sens nerveux(se), angoissé(e) ou tendu(e) par mon travail.	○	★	○	○	○
Je suis en colère ou irrité(e) à cause de mon travail.	○	○	★	○	○
Je me sens distrait(e) ou /jamais à peine à me concentrer sur mon travail.	○	★	○	○	○

STRESS

Dans le cas présent, le terme « stress » renvoie aux conséquences physiologiques et psychologiques liées à un événement stressant ou des aspects stressants du travail. Ces conséquences sont également appelées « **troubles liés au stress** », lesquels sont vécus à différents niveaux. Vous pouvez notamment souffrir de troubles sur les plans physiologique, émotionnel ou cognitif ou remarquer des changements liés au stress dans votre comportement. Si les troubles liés au stress s'avèrent souvent très inconfortables, voire douloureux, ils révèlent aussi l'existence d'un problème. Il est donc essentiel que vous considériez ces troubles comme un signal d'alarme et que vous réfléchissiez à ce que vous pouvez faire à cet égard. Si vos troubles persistent pendant trop longtemps, ils finissent en effet par menacer votre santé psychique et physique.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de votre niveau de stress général et des troubles qui y sont liés, ainsi que les recommandations correspondantes. Votre score moyen en ce qui concerne le stress

1 ————— 7

Votre score: 2.69

Groupes de référence

Optimal ————— Peut-être problématique

Vous présentez un niveau faible à modéré de stress

VOS PLAINTES DE STRESS EN DÉTAIL

Ci-dessous, vous trouverez pour chaque type de plaintes de stress votre score, relatif au groupe de référence.

- Ce groupe de référence est composé de personnes présentant le même profil que vous en ce qui concerne leur langue et leur sexe.
- La ligne au milieu indique la moyenne du groupe de référence.
- Si vous présentez moins de plaintes, votre score se situera à gauche de la ligne. Plus votre score se situe vers la droite, plus vos plaintes sont prononcées.

meilleux que le groupe de référence ————— moins bien que le groupe de référence

Plaintes physiques

Problèmes de moral

Problèmes de tension

Irritation

Problèmes de concentration

Épuisement



UN OUTIL POUR L'EMPLOYEUR

A QUELS RESULTATS POUVEZ-VOUS VOUS ATTENDRE EN TANT QU'EMPLOYEUR?

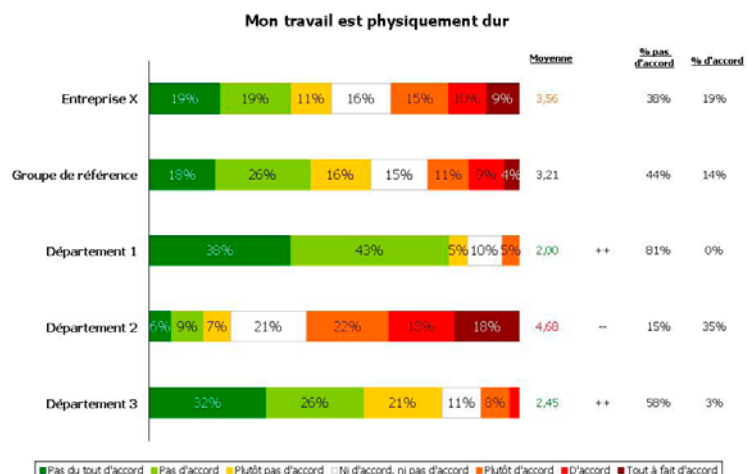
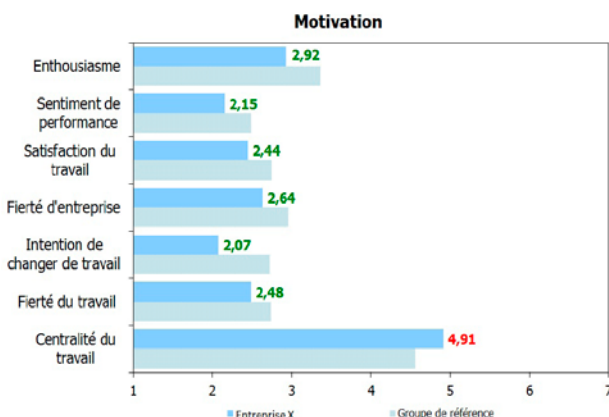
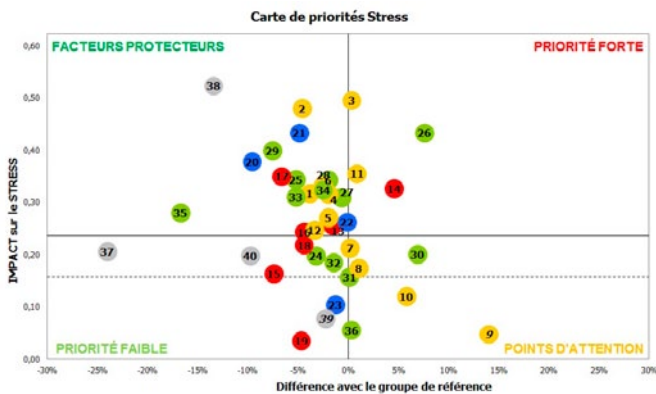
L'employeur reçoit un **rapport graphique des résultats** des analyses effectuées sur les **données rassemblées avec l'ISAT®**. Ces résultats sont comparés à un groupe de référence pertinent, afin que vous puissiez vous positionner par rapport à d'autres employeurs.

Ce rapport vous donne un **aperçu clair du niveau de bien-**

être, motivation et satisfaction de vos collaborateurs et des **facteurs de risque dans leur situation du travail**. Il représente un **outil de travail** qui peut servir de base pour des actions postérieures ayant pour but de promouvoir le bien-être de vos travailleurs.

Ce rapport est **rédigé de façon claire** à l'aide de graphiques conviviaux, présentant les résultats d'analyses de comparaison à un benchmark, de fréquences à réponse, de forces et faiblesses, d'impact et de groupes cibles.

Les analyses sont normalement effectuées au niveau global de l'entreprise, mais peuvent également être concentrées sur des divisions, départements ou équipes spécifiques, ou sur des sous-groupes spécifiques (tranches d'âges, fonctions, ...), afin de répondre à une demande aiguë.





UN OUTIL MENANT VERS UNE POLITIQUE DE BIEN-ÊTRE INTEGRÉE

RENFORCER VOTRE POLITIQUE DE BIEN-ÊTRE AVEC L'ISAT®!

Avec l'ISAT® nous vous offrons un outil unique qui vous orientera vers une politique de bien-être intégrée pour votre entreprise!

UN POTEAU INDICATEUR POUR VOS TRAVAILLEURS

En dehors d'être un **outil de feed-back** pour vos collaborateurs et un **outil de suivi** pour l'employeur, l'ISAT® peut aussi être un point de départ pour votre politique de bien-être entière. Toutes les initiatives concernant le bien-être existant au sein de votre entreprise, peuvent être intégrées dans l'ISAT®. De cette manière, l'ISAT® sert de **poteau indicateur** pour vos collaborateurs vers les programmes de bien-être de votre entreprise et vers les personnes de contact appropriées au sein ou en dehors de votre entreprise à qui ils peuvent s'adresser avec des questions spécifiques.

L'ISAT®, COMPLEMENTAIRE AU SOUTIEN FACE A FACE

Avec l'ISAT®, vos collaborateurs peuvent – s'ils le souhaitent – **partager un rapport** de leurs résultats **avec d'autres personnes** au sein de votre entreprise, par exemple leur supérieur direct, le conseiller en prévention interne, une personne de confiance, le médecin de travail, ... Ils peuvent également **demandeur un entretien avec ces personnes**. Avec l'ISAT®, vous créez une op-

portunité pour vos collaborateurs d'aborder leurs problèmes ou de demander de l'aide si nécessaire. En même temps, l'ISAT® vous donne la possibilité en tant qu'employeur de réagir plus rapidement et d'offrir à vos collaborateurs un suivi qui est meilleur et plus ciblé.

SUR MESURE DE VOTRE ENTREPRISE

L'ISAT® est facile à adapter à la mesure de votre entreprise:

- ✓ Souhaitez-vous également changer le 'look & feel' de l'ISAT®?
- ✓ Souhaitez-vous étendre les conseils de l'ISAT® avec des **conseils spécifiques sur mesure**
- ✓ Souhaitez-vous étendre l'ISAT® avec **d'autres tests ou questionnaires?**
- ✓ Souhaitez-vous offrir l'ISAT® dans **différentes langues?**

TOUT CECI EST POSSIBLE !

SOUTIEN PROFESSIONNEL PAR ISW Limits!

L'équipe d'ISW Limits est largement expérimentée dans l'implémentation d'ISAT® dans les entreprises et vous assiste et vous conseille lors des différentes phases de votre projet ISAT®: la préparation, l'implémentation technique, la sensibilisation des travailleurs, le lancement de l'ISAT® dans votre entreprise, la rédaction des rapports avec les résultats de groupes, l'élaboration et l'implémentation de votre plan d'action.

ISAT[®],
WHERE SUCCESSFUL
BUSINESS AND HAPPY
EMPLOYEES MEET!



Interactive
Self-Assessment
Tool

NOUVEL OUTIL
POUR VOS COLLA-
BORATEURS

L'ISAT[®]
est Novateur,
Flexible, Fiable,
Multifonctionnel
et Scientifique

www.iswlimits.be

**SOUHAITEZ-VOUS
PLUS D'INFORMATIONS?**

Contactez-nous:

ISW Limits

Diestsesteenweg 52 bus 0201

B – 3010 Leuven

Belgique

T: +32 (0)16/20.85.96

F: +32 (0)16/20.86.60

info@iswlimits.be

ISW Limits
Spin-off Leuven University