



De aanpak van stress vanuit een aanwezigheidsbeleid

Stad Leuven



Doel = integraal beleid

Personeelsleden “optimaal” laten functioneren:

- Voorkomen dat medewerkers thuisblijven
- Verzuimdrempel verhogen
- Werkhervattingdrempel verlagen

Voorkomen dat medewerkers thuisblijven

1. De ***arbeidsinhoud*** (werkdruk, autonomie, ...)
2. De ***arbeidsomstandigheden*** (fysieke omstandigheden, stress, ...)
3. De ***arbeidsverhoudingen*** (sociale steun, conflicten, feedback, ...)
4. De ***arbeidsvoorwaarden*** (jobonzekerheid, loon, ...)

1. Arbeidsinhoud

- **Competentiemanagement:** duidelijke functiebeschrijvingen & competenties
- **Juiste man/vrouw op de juiste plaats:**
 - Structuur organisatie (hiërarchische lijn)
 - Interne mutaties/ bevorderingen/ wervingen
 - Herplaatsing naar andere functie

2. Arbeidsomstandigheden

- **Welzijn** van de medewerkers **bevorderen**
 - Ondersteuning personeelswerker welzijn
 - Aanpak van stress op de werkvloer (oa. stressbuster, individuele gesprekken, ...)
 - Middagactiviteiten (oa. relaxatie, sport, stadswandelingen, gezelschapsspelen,...)
 - Infosessies (slaap, mindfulness, gezonde voeding, beweging, ...)
 - Personeelsdag/teambuildingsmoment
 - Sinterklaasfeest

2. Arbeidsomstandigheden

- **Overleg aangepaste arbeid**
 - Herverdeling takenpakket – betere taakverdeling team
 - Ergonomische aanpassingen
 - Deeltijds laten werken; uurregime aanpassen bv. halftijds in halve dagen werken
 - Balans zoeken door bv. thuiswerk
 - Aangepaste functie

2. Arbeidsomstandigheden – 3. Arbeidsverhoudingen

- **Opvolging Sociale Dienst**
 - Bijstand
 - Financiële tegemoetkoming
 - Vertrouwensfunctie
 - Psychosociale klachten: alternatieven hulpverleningskanalen

4. Arbeidsvoorwaarden

- Statutaire benoemingen
- Hospitalisatieverzekering, MTC, woon-werkvergoeding
- Flexibel werken (= balans privé & werk)
 - Glijtijden, zelf inplannen recupuren
 - Flexibel roosteren: afgestemd op persoon & dienst
- Systemen van loopbaanonderbreking, verloven & deeltijdse prestaties
- Thuiswerk

4. Arbeidsvoorwaarden

Voordelen medewerkers stad Leuven

- gratis zwemmen in de stedelijke zwembaden
- gratis bibliotheekkaart en uitleen in de Bib
- gratis jaarlijkse griepvaccinatie
- tanken bij Dats tegen een voordeliger tarief
- € 15 korting bij “Kunst in Huis”
- 40% korting op elke abonnementsformule (zwemmen, fitness,...) in Sportoase
- kortingen bij klein- en groothandel via de dienst Samenaankoop

Verzuimdrempel verhogen

- Kortere opvolging door de leidinggevende
 - Melden van afwezigheid
 - Begeleiding van medewerkers met frequente arbeidsongeschiktheid wegens ziekte – verzuimgesprekken
- Gerichter controlebeleid
- Opvolging vanuit de directie personeel
- Opvolging vanuit de arbeidsgeneeskundige dienst

Verlagen van de werkhervattingdrempel

- Contact tijdens de afwezigheid
- Werkhervattinggesprek

Nog vragen?

Personeelswerker Welzijn
Vanessa Gilmin

Personeelsdirecteur
Muriel Vermeersch