



	Support/Expert				Dirigeant				Chef de Projet			
	SW1	SW2	SW3	SW4	SW1	SW2	SW3	SW4	SW1	SW2	SW3	SW4
Gestion de l'information												
Comprendre l'information												
Assimiler l'information												
Analyser l'information												
Intégrer l'information												
Innover												
Conceptualiser												
Comprendre l'organisation												
Développer une vision												
Gestion des tâches												
Exécuter des tâches												
Structurer le travail												
Résoudre des problèmes												
Décider												
Organiser												
Gérer le service												
Gérer l'organisation												
Piloter l'organisation												
Gestion des collaborateurs												
Partager son savoir-faire												
Soutenir												
Diriger des collaborateurs												
Motiver des collaborateurs												
Développer des collaborateurs												
Souder des équipes												
Diriger des équipes												
Inspirer												
Gestion des relations												
Communiquer												
Ecouter activement												
Travailler en équipe (K)												
Agir de manière orientée service (K)												
Conseiller												
Influencer												
Etablir des relations												
Construire des réseaux												
Gestion de son fonctionnement personnel												
Faire preuve de respect												
S'adapter												
Faire preuve de fiabilité (K)												
Faire preuve d'engagement												
Gérer le stress												
S'auto-développer (K)												
Atteindre les objectifs (K)												
S'impliquer dans l'organisation												

	Ondersteunend / Expert				Leidinggevend				Projectleider			
	SW1	SW2	SW3	SW4	SW1	SW2	SW3	SW4	SW1	SW2	SW3	SW4
Omgaan met informatie												
Informatie begrijpen												
Informatie behandelen												
Informatie analyseren												
Informatie integreren												
Vernieuwen												
Conceptualiseren												
Inzicht in de organisatie												
Visie ontwikkelen												
Omgaan met taken												
Taken uitvoeren												
Werk structureren												
Problemen oplossen												
Beslissen												
Organiseren												
Beheren van de dienst												
Beheren van de organisatie												
Besturen van de organisatie												
Omgaan met medewerkers												
Kennis en informatie delen												
Ondersteunen												
Medewerkers aansturen												
Medewerkers motiveren												
Medewerkers ontwikkelen												
Bouwen van teams												
Teams aansturen												
Inspireren												
Omgaan met relaties												
Communiceren												
Actief luisteren												
In team werken (K)												
Servicegericht handelen (K)												
Adviseren												
Beïnvloeden												
Relaties leggen												
Netwerken												
Omgaan met het eigen functioneren												
Respect tonen												
Zich aanpassen												
Betrouwbaarheid tonen (K)												
Inzet tonen												
Stress beheren												
Zichzelf ontwikkelen (K)												
Objectieven behalen (K)												
Organisatiebetrokkenheid tonen												