# Questionnaire destiné aux membres d’une CoP

## Informations générales

### Depuis combien de temps faites-vous partie de la CoP ?

* + Moins d’un an
  + Entre 1 et 2 ans
  + Plusieurs années

### Le domaine traité par la CoP correspond-il à celui de votre activité professionnelle ?

* + Pas du tout
  + Un peu
  + Assez
  + Beaucoup

### Pourquoi faites-vous partie de la CoP ? *(plusieurs réponses possibles)*

* Le sujet m’intéresse
* C’est utile pour ma fonction
* Pour agrandir mon réseau
* En tant que représentant de mon service

### 3a. Pensez-vous être la bonne personne pour représenter votre service?

* Oui
* Non
  + - Autre : ……………………………………………………………………………………………………….

### L’année passée, à combien de rencontres avez-vous participé ?

* À aucune
* À quelques-unes
* À la plupart
* À toutes

### 4a. Pourquoi n’avez-vous pas pris part à certaines activités ? *(plusieurs réponses possibles)*

* + - L’activité ne me semblait pas intéressante
    - L’activité ne me semblait pas utile pour ma fonction
    - J’avais d’autres priorités (manque de temps)
    - En raison de circonstances indépendantes de ma volonté (réunion impossible à déplacer, maladie…)
    - Autre : …………………………………………………………………………………………

1. **Consacrez-vous aussi du temps à la CoP en dehors des rencontres (par ex. communiquer des infos aux autres membres, répondre à des questions, préparer des rencontres…)**
   * Jamais
   * Rarement
   * De temps en temps
   * Régulièrement
   * Pas d’application



## MA Satisfaction générale

**Dans quelle mesure êtes-vous d’accord avec les affirmations suivantes ?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Tout à fait d'accord** | | **Plutôt d'accord** | | **Plutôt pas d'accord** | | **Pas du tout d'accord** | |
| 1. Je suis satisfait(e) de la fréquence des activités (par ex. rencontres, ateliers, réunions virtuelles …) |  |  | |  | |  | |  | |
| 1. Je trouve les activités intéressantes |  |  | |  | |  | |  | |
| 1. Je trouve les activités utiles |  |  | |  | |  | |  | |
| 1. Je suis satisfait(e) de la/des formule(s) choisie(s) pour les activités (par ex. rencontres, ateliers, réunions virtuelles …) |  |  | |  | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | |
|  | **Tout à fait d'accord** | | **Plutôt d'accord** | | **Plutôt pas d'accord** | | **Pas du tout d'accord** | | **Ne s’appli-que pas** |
| 1. Je suis satisfait(e) des outils mis à disposition par la CoP pour partager des informations, des documents, discuter (par ex. forum, plateforme électronique…) |  | |  | |  | |  | |  |

1. **Avez-vous l’intention de continuer à faire partie de la CoP dans le futur ?**

* Oui
* Peut-être
* Non

11a. Pourquoi pas ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

## VALEUR AJOUTEE POUR MOI

**Dans quelle mesure êtes-vous d’accord avec les affirmations suivantes ?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Tout à fait d'accord** | | **Plutôt d'accord** | | **Plutôt pas d'accord** | | **Pas du tout d'accord** | |
| 1. J’apprécie rencontrer au sein de la CoP d’autres collègues ayant les mêmes intérêts professionnels |  | |  | |  | |  | |
| 1. Ma participation cadre avec mes objectifs de carrière ou mes aspirations (moyen à long terme) |  | |  | |  | |  | |
| 1. Ma participation est nécessaire pour mener à bien mon travail |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  | |  | |
| 1. Depuis que je suis membre de la CoP, je connais de nouvelles bonnes pratiques de terrain |  | |  | |  | |  | |
| 1. Depuis que je suis membre de la CoP, je connais plus de personnes dans ce domaine |  | |  | |  | |  | |
| 1. Depuis que je suis membre de la CoP, j’ai déjà **reçu** des conseils d’autres membres pour résoudre des problèmes professionnels concrets |  | |  | |  | |  | |
| 1. Depuis que je suis membre de la CoP, j’ai déjà **donné** des conseils à d’autres membres pour résoudre des problèmes professionnels concrets (par ex. en partageant mon expérience, en redirigeant la personne vers d’autres collègues…) |  | |  | |  | |  | |
| VALEUR AJOUTEE POUR MON SERVICE **Dans quelle mesure êtes-vous d’accord avec les affirmations suivantes ?** | | | | | | | | |
|  | **Tout à fait d'accord** | | **Plutôt d'accord** | | **Plutôt pas d'accord** | | **Pas du tout d'accord** | |
| 1. Je redirige mes collègues vers des personnes de référence que j’ai identifiées grâce à la CoP |  | |  | |  | |  | |
| 1. Je diffuse les bonnes pratiques, identifiées au sein de la CoP, sur mon lieu de travail |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| VISIBILITE **Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?** | | | | | | | | |
|  | **Tout à fait d'accord** | **Plutôt d'accord** | | **Plutôt pas d'accord** | | **Pas du tout d'accord** | | **Je ne sais pas** |
| 1. Les membres potentiels de la CoP sont au courant de son existence |  |  | |  | |  | |  |
| 1. L’existence de la CoP est connue auprès des collègues de mon organisation |  |  | |  | |  | |  |
| 1. L’existence de la CoP est connue au-delà des organisations participantes |  |  | |  | |  | |  |
| IMPACT POUR MON ORGANISATION **Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?** | | | | | | | | |
|  | **Tout à fait d'accord** | **Plutôt d'accord** | | **Plutôt pas d'accord** | | **Pas du tout d'accord** | | **Pas d’appli-cation** |
| 1. La CoP contribue occasionnellement à résoudre des problèmes et des défis de mon organisation |  |  | |  | |  | |  |
| 1. La CoP résout des problèmes et des défis de mon organisation |  |  | |  | |  | |  |
| 1. Les avis et recommandations qui émanent de la CoP influencent la stratégie de mon organisation |  |  | |  | |  | |  |
| INNOVATION **Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?** | | | | | | | | |
|  | **Tout à fait d'accord** | | **Plutôt d'accord** | | **Plutôt pas d'accord** | | **Pas du tout d'accord** | |
| 1. Ma participation à la CoP contribue au développement de mes connaissances professionnelles (dans le domaine couvert) |  | |  | |  | |  | |
| 1. Ma participation à la CoP me donne des nouvelles idées qui pourraient être mises en œuvre |  | |  | |  | |  | |
| 1. Ma participation à la CoP a renouvelé ma vision du domaine (scope, priorités, approche, avenir…) |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| IDENTITE **Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?** | | | | | | |
|  | **Tout à fait d'accord** | **Plutôt d'accord** | | **Plutôt pas d'accord** | | **Pas du tout d'accord** |
| 1. Je me sens proche des autres membres de la CoP car nous poursuivons les mêmes objectifs |  |  | |  | |  |
| 1. Je me sens concerné(e) par la CoP, par ce qu’on en dit |  |  | |  | |  |
| 1. Je suis fier/fière de faire partie de la CoP |  |  | |  | |  |
|  |  |  |  | |  |  |
| CONFIANCE **Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?** | | | | | | |
|  | **Tout à fait d'accord** | **Plutôt d'accord** | | **Plutôt pas d'accord** | | **Pas du tout d'accord** |
| 1. Je me sens à l’aise pour parler de mes expériences (bonnes et moins bonnes) dans la CoP |  |  | |  | |  |
| 1. J’ai l’impression qu’il y a une réelle écoute au sein de la CoP lorsque quelqu’un partage ses expériences |  |  | |  | |  |
| 1. Je sais que ce que je partage avec le groupe restera confidentiel |  |  | |  | |  |
| Esprit de groupe/solidarité **Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?** | | | | | | |
|  | **Tout à fait d'accord** | **Plutôt d'accord** | | **Plutôt pas d'accord** | | **Pas du tout d'accord** |
| 1. Si je me trouve face à un problème que je ne peux résoudre, je sais que je peux trouver de l’aide auprès de la CoP |  |  | |  | |  |
| 1. Si je pose une question au groupe (en ligne ou au cours d’une réunion), je sais que j’aurai une réponse |  |  | |  | |  |
|  |  |  |  | |  |  |

1. **Qu’est-ce qui vous motive à partager vos connaissances et expériences au sein de la CoP ?** ***(plusieurs réponses possibles)***
   * + Cela me permet d’entretenir de bonnes relations avec les autres membres
     + Le feed-back des autres m’intéresse
     + Cela améliore ma réputation
     + J’aime aider les autres
     + J’aime partager mes connaissances
     + En aidant les autres, je suis plus facilement aidé en retour
     + Autre : ………………………………………………………………………………………………………………..
     + Pas d’application
2. **Qu’est-ce qui vous empêche (le cas échéant) de partager vos connaissances et expériences au sein de la CoP ?** ***(plusieurs réponses possibles)***
   * + Je n’aime pas parler en public
     + Je ne connais pas suffisamment les autres membres
     + Je ne me sens pas suffisamment expert
     + Je n’en vois pas l’utilité
     + Autre : ……………………………………………………………………………………………………………….
     + Pas d’application
3. **Avez-vous des suggestions ou des remarques ?**