

## SPF Finances - Fedopress / Produits et services

### Fiche 2 : Impression de documents de publication

<b>Service</b>	Impression de documents de publication
<b>Domaine</b>	Impression
<b>Brève description</b>	Fedopress se charge de: La mise en forme graphique et de l'imposition. La production (impression et façonnage).
<b>Groupe cible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toutes les organisations faisant partie de la fonction publique administrative fédérale citée dans la loi du 22 juillet 1993 (M.B. du 18,8,1993) – SPF et ministère de la défense, SPP, Etablissements scientifiques, OIP, IPSS.</li> <li>- Les corps spéciaux (Ordre judiciaire, greffes et parquets, Conseil d'Etat, Police fédérale ...)</li> <li>- Les autres institutions publiques qui peuvent conclure un protocole avec Fedopress (MIM)</li> </ul>
<b>Objectif</b>	Mise à disposition de chacun une plateforme d'impression industrielle pourvue d'outils modernes.
<b>Description détaillée</b>	<p>Fedopress se charge de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La mise en forme graphique et de l'imposition.</li> <li>- Le document qui arrive à Fedopress doit être mis en forme pour pouvoir être imprimé sur nos machines. Cette préparation et l'envoi d'épreuves permet au titulaire du document de vérifier l'exactitude des informations avant impression définitive.</li> <li>- La production (impression et façonnage).</li> <li>- L'impression à un coût minimum sur des machines industrielles dans un environnement contrôlé.</li> </ul>
<b>Approche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toute collaboration passe par la signature préalable d'un protocole d'accord qui décrit les services offerts par Fedopress et les obligations des parties concernées.</li> <li>- Les procédures et des conseils sont distribués dès le départ de toute nouvelle coopération (catalogue de papier, formats</li> </ul>

	<p>d'imposition)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour chaque travail, le SPF Finances fait une offre de prix détaillée et indique les possibilités de réalisation dans le délai de livraison demandé.</li> <li>- L'ensemble des échanges pour la préparation d'un dossier d'impression se fait par l'intermédiaire d'une personne de contact unique (SPOC).</li> </ul> <p><b>fedopress-spoc@minfin.fed.be Tel. 0257 89 907</b></p>
<b>Durée</b>	<p>Toute date de livraison se détermine de commun accord.</p> <p>A la commande ou lors de la demande d'offre de prix, si une date de livraison est stipulée, le gestionnaire vérifie la disponibilité des machines et marque son accord ou propose une date de livraison réaliste en fonction de la charge de travail demandée.</p> <p>Si aucune date de livraison n'est stipulée lors de la demande d'offre de prix, l'offre sera calculée mais ne sera pas planifiée.. Le client sera averti du délai et de la date de livraison au moment où son bon de commande nous parviendra.</p> <p>Si une date de livraison est précisée lors de sa demande d'offre de prix, l'offre sera calculée et planifiée. Cette date sera maintenue pendant une période de 5 jours ouvrables pour autant que le bon de commande ferme nous parvienne ou qu'un accord pour le travail ne nous soit communiqué. Dépassé ce délai, le travail sera planifié à une date ultérieure qui sera communiquée au client.</p>
<b>Coût</b>	<p>Les coûts de fabrications sont calculés au cas par cas à la réception d'une demande. Ceux-ci comprennent uniquement les frais variables liés au travail (coûts des matières utilisées – papier, encre, électricité – coûts des entretiens des machines au prorata de leur utilisation)</p>
<b>Conditions</b>	<p>Les procédures et des conseils sont distribués dès le départ de toute nouvelle coopération (catalogue de papier, formats d'imposition)</p> <p>Certaines opérations ne sont pas possibles car nous ne disposons pas des machines pour les exécuter. Il s'agit des cahiers cousus et de la plastification des couvertures.</p>
<b>Organisation</b>	<p>SPF Finances Service d'encadrement logistique Fedopress Avenue du pont de Luttre, 74 1190 Bruxelles</p>
<b>Contact</b>	<p><b>fedopress-spoc@minfin.fed.be Tel. 0257 89 907</b></p>

<b>Site web</b>	Non
<b>Produits et services apparentés</b>	Création de documents graphiques Impression de documents transactionnels